

# PŘEDSMUVNÍ INFORMACE A OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČTY A PLATBY - LIDÉ



Účinné od 1. 11. 2019.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, BIC: CEKOCZPP, e-mailová adresa pro komunikaci: [info@csob.cz](mailto:info@csob.cz), [podnety.klientu@csob.cz](mailto:podnety.klientu@csob.cz) (náměty na zlepšení) - dále jen „ČSOB“, vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku (dále jen „ZOPS“) tyto Předsmuvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé (dále jen „Podmínky“). Předsmuvní informace a Podmínky jsou určeny pro fyzické osoby – podnikatele.

Některé pojmy použité v Předsmuvních informacích a Podmínkách jsou vysvětleny v části „VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ“.

## ÚVOD

Tento dokument obsahuje jednak informace, které Klient musí ze zákona mít k dispozici před uzavřením smlouvy, a dále obchodní podmínky, které upravují všeobecně platná pravidla pro vedení účtu a poskytování služeb spojených s účtem.

V části A jsou uvedeny Předsmuvní informace, které by Klientovi měly pomoci porozumět základním pravidlům fungování budoucího smluvního vztahu mezi Klientem a ČSOB.

Část B obsahuje vlastní Podmínky upravující vzájemná práva a povinnosti Klienta a ČSOB. Podmínky se stanou závaznými pravidly pro obě strany okamžikem uzavření smlouvy.

Pro jakékoli dotazy či vyjasnění se může Klient obrátit na kteroukoli pobočku nebo na bezplatnou infolinku ČSOB 800 300 300.

## A. PŘEDSMUVNÍ INFORMACE

### ČSOB

1. Předmětem podnikání ČSOB je poskytování služeb v souladu se zákonem o bankách a bankovní licenci.
2. Dohled nad činností ČSOB vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) (dále jen „ČNB“).

### Rámcová smlouva

3. Platební služby poskytuje ČSOB na základě smlouvy (příp. dodatku k již existující smlouvě) a příslušných obchodních podmínek, které spolu se Sazebníkem ČSOB pro fyzické osoby - občany, včetně jeho součástí (dále jen „Sazebník“), příp. dalšími ujednáními, společně tvoří rámcovou smlouvu ve smyslu ZOPS.
4. Pokud to ČSOB umožní, lze jednotlivé smlouvy, které tvoří rámcovou smlouvu, uzavřít i elektronicky, a to jak za přítomnosti obou stran, tak na dálku. Smlouva může být uzavřena i prostřednictvím samostatné žádosti a jejího přijetí ze strany ČSOB. Neumožní-li ČSOB i jiný způsob a formu uzavření smlouvy, probíhá elektronické uzavření smlouvy takto:
  - a) Klient podepíše návrh smlouvy biometrickým podpisem a ČSOB naskenovaným podpisem oprávněného zástupce, biometrickým či jiným podpisem. Není-li sjednáno jinak, je smlouva uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami a téhož okamžiku nabyvá účinnosti. ČSOB následně opatří smlouvu elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Klientovi prostřednictvím Internetového bankovníctví, příp. e-mailem.
  - b) Klient vyplní žádost o uzavření smlouvy na webových stránkách ČSOB, potvrdí ji a odešle ČSOB. V případě, že ČSOB žádost akceptuje, zašle Klientovi oznámení o jejím přijetí s naskenovaným podpisem oprávněného zástupce na jeho e-mailovou adresu uvedenou v žádosti. Doručením oznámení o přijetí Klientovi je smlouva uzavřena a téhož okamžiku nabyvá účinnosti. Následně ČSOB zašle Klientovi uzavřenou smlouvu (žádost a její přijetí) prostřednictvím Internetového bankovníctví.
5. Nedohodnou-li se strany jinak, je rámcová smlouva uzavřena v českém jazyce a na dobu neurčitou.
6. Není-li pro určité případy sjednáno jinak, je ČSOB oprávněna navrhnout Majiteli účtu změnu rámcové smlouvy, a to alespoň 2 měsíce přede dnem zamýšlené účinnosti takové změny. Pokud Majitel účtu návrh na změnu rámcové smlouvy do okamžiku její účinnosti neodmítne, považuje se návrh za přijatý. Pokud Majitel účtu návrh na změnu rámcové smlouvy ve shora uvedené lhůtě odmítne, může rámcovou smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Podrobnosti jsou uvedeny v Podmínkách, v části „ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ“.
7. Během trvání rámcové smlouvy poskytne ČSOB Majiteli účtu na jeho žádost její obsah a další informace vymezené v ZOPS.
8. Majitel účtu je oprávněn rámcovou smlouvu kdykoli bezúplatně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. Bližší podmínky výpovědi a její důsledky jsou sjednány v Podmínkách, v oddíle „Zrušení účtu“.

9. Pokud je rámcová smlouva uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory, má Majitel účtu právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Majitele účtu (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a číslo účtu vedeného na jejím základě, musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Majitelem účtu a zasláno na adresu Radlická 333/150, 150 57 Praha 5. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je ČSOB odesláno nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Majitel účtu povinen uhradit ČSOB poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu.
10. Právní vztahy mezi ČSOB a Klientem se řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“).

### **Poskytované služby**

11. ČSOB poskytuje v souvislosti s vedením účtu zejména tyto platební služby:
- vložení či Výběr hotovosti na účet / z účtu
  - provádění převodů peněžních prostředků na účet / z účtu
  - vydávání a správa platebních prostředků.
12. Úplata za poskytované služby je stanovena v Sazebníku přístupném na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v každé pobočce ČSOB. Předmluvní informace o úplatě za služby spojené s platebním účtem, na které se vztahuje jednotné označení, poskytne ČSOB Klientovi prostřednictvím samostatného dokumentu – Sdělení informací o poplatcích, který je rovněž zveřejněn na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v provozních prostorách poboček ČSOB, a to vždy v Kč.
13. Aktuální úrokové sazby pro jednotlivé typy účtů jsou stanoveny v Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané a Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů – občané přístupných na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v každé pobočce ČSOB (dále jen „**Oznámení**“). ČSOB je oprávněna úrokové sazby změnit způsobem sjednaným v Podmínkách, v části „**ÚROKY A POPLATKY**“. Úroky, popř. další výnosy, podléhají zdanění v souladu s platnými právními předpisy.
14. Informace o směnných kurzech jsou zveřejněny na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v provozních prostorách poboček ČSOB. Směnu jedné měny na jinou měnu provádí ČSOB v souladu s ujednáním v Podmínkách, v části „**PLATEBNÍ STYK**“.

### **Platební transakce**

15. Identifikátorem nezbytným k řádnému provedení platebního příkazu je v tuzemském platebním styku číslo účtu a kód poskytovatele, v zahraničním platebním styku IBAN (případně číslo účtu a kód poskytovatele) a název účtu příjemce.
16. Způsob, jakým je udělován souhlas s provedením platebního příkazu a jakým je odvoláván, je sjednán v Podmínkách, v části „**PLATEBNÍ STYK**“.
17. Okamžik přijetí platebního příkazu nastává po jeho předání ČSOB, pokud Klient nepožaduje pozdější datum splatnosti. Podrobnosti, včetně lhůt k provedení jednotlivých typů platebních příkazů, jsou sjednány v Podmínkách, v části „**LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU**“.
18. Neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci musí Klient oznámit ČSOB způsobem sjednaným v Podmínkách, v části „**PLATEBNÍ STYK**“, bez zbytečného odkladu, co se o ní dozví, nejpozději však do 13 měsíců od provedení příslušné transakce. Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, příj. pokud ČSOB odpovídá Majiteli účtu, jako plátcí, nebo jako příjemci za nesprávně provedenou platební transakci, uvede ČSOB příslušný účet neprodleně do stavu, v němž by byl, kdyby k neautorizované platební transakci nebo k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, vrátí ČSOB Majiteli účtu částku neautorizované platební transakce nebo nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky jiným způsobem. ČSOB není povinna vrátit částku neautorizované platební transakce, pokud ztrátu z ní vzniklou nese Majitel účtu.

Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované platební transakce:

- do výše 50 EUR, pokud byla způsobena použitím ztraceného/odcizeného platebního prostředku nebo jeho zneužitím, vyjma případů, kdy Majitel účtu/Disponent nejednal podvodně a:
  - ztrátu / odcizení / zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, nebo
  - ztráta / odcizení / zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním ČSOB, přičemž v těchto případech nese ztrátu z neautorizované transakce ČSOB.
- v plné výši, pokud k ní došlo v důsledku podvodného jednání Majitele účtu / Disponenta, nebo tím, že Majitel účtu / Disponent úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil povinnost používat platební prostředek v souladu se smlouvou, chránit jej (jeho bezpečnostní prvky) před ztrátou / odcizením / zneužitím a případnou ztrátu / odcizení / zneužití platebního prostředku bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB, vyjma případů, kdy Majitel účtu / Disponent nejednal podvodně a:
  - ztráta vznikla poté, co Majitel účtu / Disponent ztrátu / odcizení / zneužití platebního prostředku ČSOB oznámil, nebo
  - ČSOB nezajistila vhodné prostředky pro toto oznámení, nebo
  - ČSOB porušila svoji povinnost požadovat silné ověření Majitele účtu / Disponenta, přičemž v těchto případech nese ztrátu z neautorizované transakce ČSOB.

Bližší podrobnosti týkající se odpovědnosti za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci (včetně případů, kdy ztrátu z neautorizované transakce nese Majitel účtu) jsou upraveny v podmínkách, v části „PLATEBNÍ STYK.“

19. Majitel účtu, jako plátce, je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené na základě Inkasa do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, pokud v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a zároveň částka platební transakce převyšuje limit stanovený Majitelem účtu. Majitel účtu je společně s žádostí povinen ČSOB doložit, že byly splněny podmínky pro vrácení takové částky; pokud tak učiní, ČSOB vrátí částku Majiteli účtu do 10 pracovních dnů ode dne obdržení oprávněné žádosti.
20. ČSOB může bez předchozího souhlasu Majitele účtu provést opravné zúčtování, pokud částka platební transakce nebyla zúčtována v souladu s platebním příkazem. O provedeném opravném zúčtování ČSOB Majitele účtu informuje.

#### **Platební prostředky**

21. Pokud je Klientovi poskytnut platební prostředek (např. debetní karta, Internetové bankovníctví), je Klient povinen přijmout opatření nezbytná k ochraně jeho personalizovaných bezpečnostních prvků v souladu s příslušnými podmínkami (např. Obchodními podmínkami pro platební karty); příslušné podmínky upravují i způsob oznámení ztráty, odcizení či zneužití platebního prostředku a pravidla pro jeho blokadu.
22. Klient se s ČSOB může dohodnout na omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období.

#### **Komunikace**

23. Není-li dohodnuto jinak, komunikuje ČSOB s Klientem v průběhu trvání rámcové smlouvy v českém jazyce, a to způsobem sjednaným v Podmínkách, v části „VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE“.
24. Výpis z účtu zasílá ČSOB standardně jednou měsíčně v elektronické podobě prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo e-mailu. Zaslání výpisu v jiné formě, příp. v kratších intervalech, je ČSOB oprávněna zpoplatnit.

#### **Pojištění**

25. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění (podrobné informace jsou uvedeny v Informačním přehledu o systému pojištění pohledávek z vkladů dostupném na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)).

#### **Kodexy chování**

26. ČSOB se zavázala dodržovat standard České bankovní asociace (dále jen „ČBA“) č. 19/2005 „Kodex chování mezi bankami a klienty“ a dále standard ČBA č. 22 „Mobilita klientů – postup při změně platebního účtu“ vycházející ze ZOPS (dále jen „Standard Mobilita klientů“). Standard Mobilita klientů určuje principy a pravidla pro postup při změně platebního účtu, které usnadňují Klientům přechod z jedné banky do druhé. Oba standardy jsou dostupné na [www.czech-ba.cz](http://www.czech-ba.cz).

#### **Reklamační a mimosoudní řešení sporů**

27. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamační a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je přístupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a pobočkách ČSOB. Disponent je oprávněn reklamovat provedení platební transakce pouze v případě, že ji sám autorizoval.

Není-li Klient spokojen s vyřízením své reklamační, může se odvolat k Ombudsmanovi ČSOB jedním z následujících způsobů:

- a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
- b) e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz)
- c) prostřednictvím webového formuláře na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

Případné stížnosti lze rovněž adresovat ČNB.; v případě sporu se může Klient obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

## **B. PODMÍNKY**

### **I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU**

#### **Obecné podmínky**

1. ČSOB zřizuje a vede účty a poskytuje služby s nimi spojené na základě samostatných smluv o účtech, platebních prostředcích a dalších platebních službách a příslušných obchodních podmínek, které spolu se Sazebníkem, příp. dalšími ujednáními, společně tvoří rámcovou smlouvu ve smyslu ZOPS. Na uzavření smluvního vztahu s ČSOB není právní nárok.

2. ČSOB před uzavřením smlouvy / poskytnutím služby identifikuje Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy. V případě, že tyto osoby identifikaci a kontrolu v rozsahu požadovaném ČSOB odmítnou, nebude smlouva uzavřena / služba poskytnuta. ČSOB je oprávněna kdykoli vyžadovat doplnění identifikačních údajů shora uvedených osob, předložení dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména k prokázání původu peněžních prostředků na jeho účtu nebo směřujících na jeho účet, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti požadované informace poskytnout. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu kopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, případně omezit příslušnou službu, pokud se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě.
3. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a doložit je platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokladem, ze kterého jsou zřejmé, s výjimkou změny zasílací adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient ČSOB pouze oznamuje.
4. Tuzemec předkládá za účelem identifikace zpravidla občanský průkaz, cizozemec průkaz totožnosti, příp. další doklady dle požadavku ČSOB. Klient je povinen neprodleně oznámit ČSOB odcizení či ztrátu průkazu totožnosti.
5. ČSOB může pro vedení účtu stanovit základní minimální vklad. Výše minimálního vkladu je uvedena v příslušném Oznámení. Majitel účtu je povinen udržovat na svém účtu zůstatek peněžních prostředků ve výši odpovídající minimálnímu vkladu a zároveň ve výši postačující k úhradě poplatků za poskytované služby.
6. ČSOB nezřizuje účty pro více osob.
7. Pokud není ve smlouvě o účtu sjednáno jinak, tvoří název účtu jméno a příjmení Majitele účtu.
8. Službu nepřímého dání platebního příkazu, Informování o platebním účtu a potvrzení zůstatku peněžních prostředků na účtu mohou Klienti využívat v souladu s obchodními a technickými podmínkami, až to ČSOB umožní.
9. Pokud v době uzavření smlouvy o účtu nemá Klient zřízeny služby elektronického bankovníctví, uzavřou smluvní strany současně se smlouvou o účtu i smlouvou o zřízení služeb elektronického bankovníctví.

### **Nakládání s účtem a prostředky na účtu**

10. Za nakládání s účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu, včetně udělení / změny zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu.
11. S peněžními prostředky na účtu lze nakládat na základě platebního příkazu k provedení platební transakce, který může být zadán i s využitím platebních prostředků (např. debetní karty nebo Internetového bankovníctví).
12. ČSOB může odmítnout plnou moc k nakládání s účtem / jednorázovému úkonu při nakládání s prostředky na účtu, která opravňuje zmocněnce zmocnit další osobu, a plnou moc starší než 3 měsíce.

### **Nakládání s účtem**

13. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s účtem pouze na základě zákonného zmocnění nebo zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, ve které je výslovně vymezeno konkrétní právní jednání při nakládání s účtem.
14. S účtem nezletilého Majitele účtu, který nenabyl plné svéprávnosti, může nakládat pouze ten zákonný zástupce, který za něj smlouvu podepsal. Jestliže smlouvu o účtu podepsalo více zákonných zástupců, mohou s účtem nakládat pouze společně. Samostatné právní jednání nezletilého / omezeně svéprávného Majitele účtu směřující k nakládání s účtem je vyloučeno.

### **Disponenti**

15. Majitel účtu může k nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit jinou osobu (dále jen „**Disponent**“). Zmocnění může být uděleno k některým z následujících způsobů nakládání s peněžními prostředky na účtu nebo k jejich kombinaci:
  - a) platebním příkazem v listinné, příp. elektronické podobě, podepsaným vlastnoručním podpisem
  - b) platebním příkazem činěným prostřednictvím elektronických platebních prostředků, tj.
    - platební karty
    - služby elektronického bankovníctví.

Každé z takto udělených zmocnění se posuzuje samostatně; Majitel účtu uděluje a odvolává zmocnění Disponenta vždy ke konkrétnímu způsobu nakládání s peněžními prostředky na účtu. ČSOB může požadovat, aby zmocnění bylo uděleno prostřednictvím stanoveného formuláře.

16. ČSOB poskytne Disponentovi platební kartu na základě zvláštního smluvního ujednání s Majitelem účtu. ČSOB zřídí Disponentovi služby elektronického bankovníctví na základě zvláštního smluvního ujednání s Majitelem účtu a navazujícího smluvního ujednání s Disponentem. V těchto případech se práva a povinnosti Majitele účtu a Disponenta dále řídí i zvláštními obchodními podmínkami k těmto platebním prostředkům.
17. Majitel účtu může zmocnění pro Disponenta odvolat. Odvolání zmocnění je účinné okamžitě, jestliže je učiněno osobně na pobočce ČSOB, v opačném případě 2. pracovní den následující po dni doručení odvolání ČSOB.

18. Nové zmocnění nebo změna zmocnění jsou účinné okamžitě, není-li s nimi spojeno vyhotovení nového podpisového vzoru Disponenta; v takovém případě je zmocnění účinné až účinností nového Podpisového vzoru.
19. Disponent zmocněný k nakládání s peněžními prostředky na účtu platebními příkazy podepsanými vlastnoručním podpisem nebo prostřednictvím služby elektronického bankovníctví je zároveň oprávněn k ověření aktuálního zůstatku účtu, k ověření pohybů a stavu peněžních prostředků na účtu, k vyzvedávání výpisů z účtu a veškeré korespondence pro Majitele účtu, není-li určena do jeho vlastních rukou, a může být zmocněn k využívání služby Informování o platebním účtu.
20. Majitel účtu může ve výjimečném případě zmocnit k jednorázovému úkonu směřujícímu k nakládání s prostředky na účtu třetí osobu. Úkon, ke kterému je zmocnění uděleno, musí být v plné moci přesně vymezen a ČSOB je oprávněna požadovat, aby plná moc byla předložena pobočce, ve které má být úkon proveden, až 5 pracovních dní před zamýšleným termínem jeho uskutečnění.

#### **Podpisový vzor**

21. Klient používá vzor svého podpisu (dále jen „**Podpisový vzor**“) pro autorizaci platebních transakcí prováděných na základě platebního příkazu v listinné nebo elektronické podobě podepsaného vlastnoručním podpisem. Klient může používat nejvýše dva Podpisové vzory, které uvede na příslušném formuláři. V případě dvou Podpisových vzorů slouží podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1“ pro podepisování platebních příkazů k účtům, kterých je Klient majitelem, a podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 2“ pro podepisování platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze Disponentem.
22. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou a splňovat požadavky ČSOB směřující k zajištění jeho bezpečného užívání. Podpisový vzor musí tvořit jméno a příjmení (příp. pouze příjmení) Klienta a nesmí být proveden hůlkovým písmem. ČSOB doporučuje, aby se Podpisový vzor odlišoval od způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. ČSOB je oprávněna odmítnout zřízení Podpisového vzoru, jehož provedení je v rozporu se sjednanými podmínkami nebo požadavky ČSOB na jeho bezpečnost.
23. Klient může změnit/vytvořit Podpisový vzor vyhotovením nového Podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový Podpisový vzor nabývá účinnosti:

Místo vyhotovení	Způsob / čas vyhotovení	Účinnost nového Podpisového vzoru (od okamžiku jeho vyhotovení)	
pobočka ČSOB/ Finanční centrum	listinná podoba	na pobočce ČSOB / ve Finančním centru, kde byl vyhotoven	tentýž den
		v ostatních případech	následující pracovní den nejpozději od 16:00
	biometricky do 16:00	tentýž den	
	biometricky po 16:00	následující pracovní den	
pobočka České pošty	listinná podoba	5. pracovní den	
před kurýrem	listinná podoba	2. pracovní den po dni vyhotovení od 16:00 (je-li ze strany ČSOB přijat a není-li sjednáno jinak)	

Platný Podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta; pokud však došlo k udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím vlastnoručně podepsaných platebních příkazů, zůstává v platnosti původní Podpisový vzor, dokud Majitel účtu neprovede změnu příslušného zmocnění.

24. Klient s omezenou svéprávností může změnit Podpisový vzor pouze na pobočce ČSOB nebo ve Finančním centru.

#### **Nakládání s prostředky na účtu bez příkazu klienta**

25. Bez příkazu Majitele účtu / Disponenta je ČSOB oprávněna odepsat peněžní prostředky z účtu:
- provádí-li zúčtování poplatků za služby podle Sazebníku
  - z důvodu opravného zúčtování
  - k úhradě plateb uskutečněných ze strany ČSOB za Klienta na základě použití šeků, platebních karet a rovněž k úhradě splatných debetních úroků
  - provádí-li srážku daně
  - v rámci exekučního, insolvenčního, příp. dalších zákonných řízení
  - v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků (započtení)
  - Majitele účtu, jako příjemce, z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti

- h) pokud nebyla splněna podmínka připsání částky převodu ze zahraničí a v cizí měně v rámci ČR na účet ČSOB vedený u korespondentské banky
  - i) v dalších případech stanovených právními předpisy a/nebo sjednaných s Majitelem účtu.
26. ČSOB je na základě pokynu příslušného orgánu veřejné moci oprávněna odepsat z účtu Příchozí úhradu, která na něj byla připsána jako důchodová dávka po dni úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu). Obdobně může ČSOB postupovat i v případě obdobných dávek ze zahraničí. Nebude-li na účtu zůstatek dostatečný k vrácení požadované částky, je ČSOB o této skutečnosti oprávněna informovat příslušný orgán.
27. ČSOB je povinna zablokovat peněžní prostředky na účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší než částka určená v příslušném rozhodnutí, je ČSOB oprávněna převést peněžní prostředky odpovídající částce určené v příslušném rozhodnutí na zvláštní účet, kde jsou blokovány; převod nemá vliv na jejich úročení. ČSOB je oprávněna zablokovat peněžní prostředky na účtu, rovněž pokud je to nezbytné k provedení oprávněného zúčtování.
28. ČSOB je oprávněna zablokovat platební prostředek Klienta z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na jeho neoprávněné nebo podvodné využití nebo při významném zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze prostřednictvím platebního prostředku čerpat. O zablokování platebního prostředku ČSOB Klienta informuje.

#### **Nakládání s prostředky na účtu nezletilého / omezeně svéprávného klienta**

29. V případě, že je Majitel účtu nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu rodič, který za nezletilého Majitele účtu podepsal smlouvu, příp. ten, který je Disponentem. Jiná osoba než rodič (příp. jiný zákonný zástupce nebo osoba oprávněná nakládat s majetkem nezletilce) nemůže být Disponentem ve vztahu k účtu nezletilého Klienta. Rodič je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu pouze v jeho prospěch. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. ČSOB neposuzuje, zda je pro konkrétní právní jednání souhlas soudu nezbytný. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudu. V případě, že dojde k zániku povinnosti a práva rodiče pečovat o jmění nezletilého Majitele účtu, je ČSOB oprávněna peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu zablokovat. Nabytím zletilosti Majitele účtu automaticky zaniká zmocnění Disponenta k nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím platebních příkazů podepsaných vlastnoručním podpisem.
30. V případě, že je Majitel účtu zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu Majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že Majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a rozhodnutí soudu. ČSOB neposuzuje, zda je pro konkrétní právní jednání souhlas soudu nebo opatrovnícké rady nezbytný.

#### **Úmrtí majitele účtu**

31. Smrtí Majitele účtu smlouva o účtu nezaniká a ČSOB pokračuje v provádění platebních transakcí na základě platebních příkazů, které jí dal Majitel účtu / Disponent, vyjma těch, o kterých Majitel účtu určil, že se v nich po jeho smrti pokračovat nemá; jejich provádění ČSOB zastaví následující den poté, co se hodnověrně dozví, že Majitel účtu zemřel.
32. Plná moc udělená Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele účtu.
33. V případě úmrtí Majitele účtu je ČSOB oprávněna účet, který již není v aktuální nabídce ČSOB, převést na jiný typ účtu z aktuální nabídky, který svojí povahou nejvíce odpovídá původnímu produktu.
34. Dědic je povinen ČSOB prokázat nabytí práv a povinností k účtu předložením dokladů o pravomocném nabytí dědictví.

#### **Změna účtu**

35. Majitel účtu může požádat o změnu platebního účtu vedeného u jiného poskytovatele v souladu se ZOPS a Standardem Mobilita klientů. Bližší informace ke změně účtu jsou k dispozici na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a pobočkách ČSOB.
36. ČSOB v rámci změny platebního účtu neprovede svolení k Inkasu a Trvalé příkazy, pokud v seznamu od dosavadního poskytovatele nejsou uvedeny povinné údaje požadované ČSOB, a Majitel účtu ani na výzvu ve stanovené době tyto údaje ČSOB nesdělí.
37. ČSOB je v rámci změny platebního účtu oprávněna u svolení k Inkasu změnit číslo účtu příjemce na účet vedený u ČSOB za předpokladu, že o to příjemce požádá. O provedené změně ČSOB Majitele účtu informuje.

#### **Debetní zůstatek**

38. Majitel účtu je oprávněn použít peněžní prostředky pouze do výše disponibilního zůstatku jeho účtu (včetně případně sjednaného přečerpání). V důsledku přesazení disponibilního zůstatku účtu (bez ohledu na to, zda k němu dojde nesjednaným překročením, tj. využitím více peněžních prostředků ze strany Klienta, nebo zaúčtováním poplatků za poskytnuté služby, příp. dalších plateb, které je ČSOB oprávněna zúčtovat k tíži účtu i bez příkazu Klienta) dojde ke vzniku debetního zůstatku. O vzniku debetního zůstatku ČSOB Majitele účtu zpravidla informuje formou SMS. Případná následující upozornění (nejprve výzva k úhradě debetního zůstatku a posléze upomínka k úhradě debetního zůstatku) jsou zpoplatněna dle Sazebníku. Majitel účtu je povinen

debetní zůstatek ihned uhradit, pokud tak neučiní, je ČSOB oprávněna požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši, jejichž sazba je uvedena v Oznámení. Úroky z prodlení jsou splatné ihned, na konci kalendářního měsíce jsou připsány k debetnímu zůstatku a ČSOB je oprávněna v následujícím měsíci účtovat úroky z prodlení z takto navýšené částky.

### **Započtení a postoupení**

39. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB není Majitel účtu oprávněn postoupit ani zastavit své pohledávky za ČSOB vzniklé na základě rámcové smlouvy, ani převést na jiného práva z takové smlouvy či takovou smlouvu jinému postoupit.
40. ČSOB je oprávněna započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Majitelem účtu, které vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je ČSOB oprávněna započíst proti splatným i nesplacným pohledávkám Majitele účtu za ČSOB, které vznikly Majiteli účtu v souvislosti s vedením jakéhokoliv účtu nebo z jiného důvodu. Převyšuje-li započitatelná pohledávka ČSOB aktuální zůstatky účtů Majitele účtu vedených u ČSOB, je ČSOB oprávněna tyto účty za účelem provedení zápočtu zablokovat (tzn. neumožnit Výběr hotovosti, Odchozí úhradu a Inkaso z účtů) a k úhradě své pohledávky (započtení) použít nejen jejich aktuální zůstatek, ale též později připsané peněžní prostředky.

### **Výplata z účtu postiženého exekucí**

41. Je-li ČSOB podle právních předpisů povinna vyplatit Majiteli účtu peněžní prostředky z účtu, který je postižen exekucí, vyplatí tyto peněžní prostředky pouze na základě jeho písemné žádosti, ve které musí být uvedena výše peněžních prostředků, o jejichž výplatu Majitel účtu žádá, a číslo účtu postiženého exekucí, kterého se žádost týká. Za žádost Majitele účtu ve smyslu tohoto bodu Podmínek se nepovažuje běžný platební příkaz.

### **Transparentní účet**

42. Je-li mezi ČSOB a majitelem účtu sjednáno vedení účtu jako transparentního (dále jen „transparentní účet“), ČSOB na svých webových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz) zveřejňuje údaje o účtu a platebních transakcích na účtu, a to bez zbytečného odkladu od jejich zaúčtování. ČSOB je oprávněna zveřejňovat zejména číslo účtu, název/jméno transparentního účtu, účetní zůstatek na transparentním účtu, datum odepsání nebo připsání platební transakce a datum jejího zaúčtování na transparentním účtu, označení nebo jméno a příjmení, případně název účtu příspěvatele, variabilní symbol, částku a měnu platební transakce, popis platební transakce (zejména důvod, účel).
43. Majitel účtu je povinen informovat příspěvatele o skutečnosti, že údaje o platebních transakcích na transparentním účtu jsou zveřejňovány a že zveřejněním těchto údajů mohou být zveřejněny i některé informace o osobě příspěvatele. Banka doporučuje majiteli účtu upozornit příspěvatele, aby jako variabilní symbol nepoužíval své rodné číslo. V průběhu vedení transparentního účtu je ČSOB oprávněna po uplynutí 3 let od zveřejnění příslušných platebních a jiných údajů týkajících se transparentního účtu tyto zveřejněné údaje ze svých webových stránek odstranit.
44. ČSOB přestává zveřejňovat informace o transakcích ke dni ukončení transparentnosti účtu nebo ke dni ukončení smlouvy o účtu. U politických subjektů (např. politické strany, hnutí aj.) ponechává ČSOB již zveřejněné údaje na svých webových stránkách ještě minimálně po dobu 3 let od ukončení transparentnosti účtu nebo ukončení smlouvy o účtu. Po uplynutí této doby je ČSOB oprávněna příslušné zveřejněné údaje ze svých webových stránek odstranit. U ostatních subjektů je ČSOB oprávněna odstranit zveřejněné údaje ke dni ukončení transparentnosti účtu nebo smlouvy o účtu.

### **Zrušení účtu**

45. Závazek ze smlouvy o účtu zanikne výpovědí, dohodou smluvních stran nebo odstoupením.

### **Výpověď**

46. Majitel účtu je oprávněn písemně vypovědět smlouvu o účtu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi ČSOB.
47. ČSOB je oprávněna písemně vypovědět smlouvu o účtu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Majiteli účtu.
48. Smlouvu o základním platebním účtu je ČSOB oprávněna vypovědět pouze z důvodů uvedených v ZOPS.

### **Odstoupení**

49. ČSOB je oprávněna od smlouvy o účtu odstoupit a účet zrušit v případě, že:
- a) na účet nebyl do 10 pracovních dnů od jeho zřízení vložen alespoň základní minimální vklad, pokud je vyžadován, nebo
  - b) došlo k podstatnému porušení smluvní povinnosti ze strany Klienta, za které se vždy považuje vznik debetního zůstatku na účtu, nebo
  - c) trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.
50. Od smlouvy o základním platebním účtu je ČSOB oprávněna odstoupit pouze z důvodů uvedených v ZOPS.

51. Majitel účtu je od smlouvy oprávněn odstoupit v případech stanovených zákonem.

#### **Následky ukončení smlouvy o účtu**

52. Dnem účinnosti výpovědi či odstoupení závazek ze smlouvy o účtu zaniká a ČSOB po vypořádání vzájemných práv a povinností účet zruší. V případě účtu, ohledně kterého je vedeno exekuční řízení, nebo jsou na něm zajištěny peněžní prostředky v rámci jiného zákonného řízení, nedojde ke zrušení účtu dříve, nežli dnem ukončení posledního z těchto řízení. S kladným zůstatkem peněžních prostředků ze zrušeného účtu naloží ČSOB podle písemné dispozice Majitele účtu (Výběr hotovosti, nebo Odchozí úhrada). Majitel účtu může požádat o výplatu zůstatku zrušeného účtu i prostřednictvím šekové poukázky; výplatu tímto způsobem však nelze provést, pokud zůstatek nepostačuje k úhradě poplatku za šekovou poukázku. Dispozice k výplatě zůstatku musí splňovat náležitosti stanovené pro platební příkaz v listinné podobě (více v části „PLATEBNÍ STYK“ a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)). Kladný zůstatek zrušeného účtu ČSOB neúročí a není-li vyplacen, eviduje jej až do doby promlčení práva na jeho výplatu. V případě, že byla smlouva o účtu uzavřena na dobu určitou, ČSOB postupuje po uplynutí sjednané doby obdobně.

53. Majitel účtu je povinen nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat veškeré své závazky z něj vyplývající.

## **II. ÚROKY A POPLATKY**

### **Úroky**

1. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny úrokovými sazbami ČSOB v souladu s pravidly úročení pro příslušnou měnu. Úrokové sazby jsou ČSOB stanoveny pro jednotlivé měny, období a produkty. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v příslušném Oznámení přístupném na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v provozních prostorách poboček ČSOB. Úrokové sazby jsou odvozeny od referenčních úrokových sazeb, tj. úrokových sazeb vyhlášených ČNB, a dále ovlivněny cenou peněžních prostředků na trhu, náklady ČSOB na své financování a její obchodní politikou. ČSOB je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o výši úrokových sazeb. Nové úrokové sazby se uplatní na všechny účty Klienta ode dne vyhlášení příslušného Oznámení. Změna úrokových sazeb je Klientovi oznámena bez zbytečného odkladu, vyjma změny pro Klienta příznivější, která se neoznamuje.
2. ČSOB je oprávněna jednostranně změnit výši úrokové sazby i do záporné výše. O takovéto změně informuje Klienta s 2 měsíčním předstihem před nabytím její účinnosti, a to zpravidla prostřednictvím výpisu z účtu, Internetového bankovníctví nebo e-mailu a rovněž zveřejněním na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Pokud Klient změnu do dne její účinnosti neodmítne, platí, že ji přijal; v opačném případě má právo smlouvu, která je změnou dotčena, s okamžitou účinností vypovědět.
3. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich odepsání z účtu. Úrok ze zůstatku účtu se počítá denně a je připisován na konci kalendářního měsíce v měně účtu. Úrok je připisován k zůstatku účtu.

### **Poplatky**

4. ČSOB je oprávněna za poskytované služby účtovat a inkasovat poplatky podle Sazebníku účinného v den zúčtování poplatku.
5. Poplatky jsou splatné ke dni jejich zúčtování. Poplatky za Vedení účtu, Zaslání výpisu a některé transakce tuzemského platebního styku jsou účtovány vždy poslední sobotu v měsíci, a to za období od poslední soboty měsíce předcházejícího do dne zúčtování včetně. Za stejné období se počítají i transakce „zdarma“. Ostatní poplatky jsou účtovány zejména v den poskytnutí služby nebo poslední den kalendářního měsíce. Jestliže je poplatek zúčtován s konverzí měn, pak je vždy uplatněn aktuální kurz ČSOB deviza střed v den zúčtování poplatku. Pokud není sjednáno jinak, jsou poplatky vždy účtovány k tíži účtu, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje.
6. Poplatky za služby poskytnuté v průběhu provádění exekuce nebo jiného zákonného řízení jsou k tíži účtu zaúčtovány až po zániku účinků všech rozhodnutí, na jejichž základě byla ČSOB povinna peněžní prostředky na účtu zablokovat.
7. K Odchozí úhradě, ke které byl dán platební příkaz nepřímou (prostřednictvím služby Nepřímého dání platebního příkazu), je poplatek účtován dle položky Odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví pro daný typ transakce.
8. Ve Sdělení informací o poplatcích poskytovaném před uzavřením smlouvy k účtům vedeným v cizí měně jsou poplatky uváděny v českých korunách.

### **Zvýhodněné vedení účtu**

9. U vybraných účtů poskytuje ČSOB při splnění stanovených podmínek jejich zvýhodněné vedení. Podmínky pro zvýhodněné vedení vybraných účtů jsou uvedeny v Sazebníku. Pokud je zvýhodnění omezeno pouze na jeden účet Klienta, poskytne jej ČSOB v případě více účtů u toho, který byl zřízen jako první, nedohodnou-li se ČSOB s Klientem jinak.



10. Základní podmínkou pro zvýhodněné Vedení účtu je dosažení určitého obratu, tzn., že na účet musí být v příslušném kalendářním měsíci připsány peněžní prostředky ve stanovené minimální výši. Do obratu se pro tento účel nepočítají převody mezi účty Klienta vedenými u ČSOB. Splnění podmínek pro zvýhodněné Vedení účtu se posuzuje za předcházející kalendářní měsíc. Při nesplnění stanovených podmínek účtuje ČSOB za Vedení účtu standardní poplatek uvedený v Sazebníku. U nově otevíraných účtů s obratovou podmínkou se neúčtuje poplatek za Vedení účtu po dobu prvních 2 celých kalendářních měsíců. V případě Příchozí úhrady na účet s obratovou podmínkou z jiného účtu vedeného u ČSOB se splnění obratové podmínky posuzuje za měsíc, kdy k úhradě dojde.
11. Klientům do dovršení 26 let poskytuje ČSOB zvýhodněné Vedení účtu automaticky bez žádosti. Na základě žádosti pak ČSOB poskytuje zvýhodněné Vedení účtů následujícím skupinám Klientů: zdravotně postižený Klient, Klient od 58 let a Klient na mateřské/rodičovské dovolené. O zvýhodněné Vedení účtu z důvodu zdravotního postižení může požádat Majitel účtu starší 26 let, který je držitelem průkazu TP / ZTP / ZTPP, případně držitel rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu. O zvýhodněné Vedení účtu z důvodu mateřské/rodičovské může požádat Majitel účtu starší 26 let, který pečuje o dítě v rámci mateřské/rodičovské dovolené. Toto zvýhodnění se poskytuje na dobu 3 let a je možné o něj požádat opakovaně. O zvýhodněné Vedení účtu pro Klienta od 58 let může požádat Majitel účtu starší 58 let.
12. ČSOB může dále poskytnout zvýhodněné Vedení účtu Klientům s určitým vztahem k osobě ze Skupiny ČSOB, příp. k dalším osobám (např. korporátním klientům ČSOB; dále jen „**Zvláštní vztah**“). Zvláštním vztahem může být:
  - pracovní nebo obdobný poměr
  - členství ve statutárním nebo jiném orgánu
  - smluvní vztah, na jehož základě Klient vykonává činnost zprostředkovatele.

Podmínkou pro zvýhodněné Vedení účtu je v takovém případě trvání Zvláštního vztahu; další podmínky může stanovit příslušná kolektivní smlouva. Jeho případné skončení je Klient povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB. ČSOB je oprávněna ověřit si vznik, trvání a zánik Zvláštního vztahu přímo u osoby, ke které byl Zvláštní vztah deklarován. V některých případech může být podmínka Zvláštního vztahu kombinována i s obratovou podmínkou, příp. dalšími podmínkami stanovenými ČSOB, příp. vymezenými ve smlouvě mezi ČSOB a osobou, k níž má Klient Zvláštní vztah.

### III. PLATEBNÍ STYK

#### Obecné podmínky

1. Platebním stykem se rozumí provádění platebních transakcí, tj. vložení hotovosti na účet, Výběr hotovosti a bezhotovostní převod peněžních prostředků z účtu a na účet. ČSOB provádí platební transakce na základě platebních příkazů v souladu s rámcovou smlouvou a příslušnými právními předpisy.
2. ČSOB odmítne provést platební příkaz, pokud povinnost k jeho odmítnutí vyplývá z právního předpisu. ČSOB může odmítnout provést platební příkaz, který nesplňuje podmínky sjednané v rámcové smlouvě nebo u kterého existuje důvodná pochybnost, že jej zadala oprávněná osoba (např. v souvislosti se zneužitím platebního prostředku) ČSOB neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku neprovedení platebního příkazu ze shora uvedených důvodů. Neodporuje-li to právním předpisům, ČSOB Klienta o neprovedení platebního příkazu informuje.
3. Na platební transakce prováděné na základě platebního příkazu zadaného prostřednictvím platební karty nebo služby elektronického bankovníctví se vztahují též obchodní podmínky upravující tyto platební prostředky.
4. Pro dokumentární transakce (např. akreditivy a záruky), směnky a šeky platí zvláštní podmínky. Pro SEPA Inkaso se tyto Podmínky použijí pouze přiměřeně v rozsahu neupraveném zvláštními podmínkami.
5. Není-li dohodnuto jinak, lze platební příkaz v listinné podobě předat pouze na formuláři stanoveném ČSOB.
6. Pokud to povaha platebního příkazu připouští, je Klient povinen seznámit se před jeho zadáním s vysvětlivkami pro jeho vyplnění (pokud jsou pro příslušný typ platebního příkazu k dispozici) uvedenými na formuláři nebo na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Při zadání platebního příkazu je Klient povinen řídit se pokyny uvedenými na příslušném formuláři (včetně vysvětlivek), v Internetovém bankovníctví, příp. na [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a vyplnit všechny údaje označené jako povinné. Závazné pokyny mohou obsahovat i vzory vyplněných formulářů přístupné na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Platební příkaz v listinné podobě musí být vyplněn čitelně a nesmí v něm být škrtnáno, mazáno ani přepisováno. Vše výše uvedené platí přiměřeně i pro svolení k Inkasu.
7. Pokud ČSOB vede pro Klienta účet, který je přístupný prostřednictvím Internetového bankovníctví, může ČSOB se souhlasem Klienta předávat informace o tomto účtu, jeho zůstatku a provedených platebních transakcích poskytovateli služby Informování o platebním účtu.

#### Autorizace platební transakce

8. ČSOB provádí pouze autorizované platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dal Klient souhlas. Klient svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před autorizací platební transakce seznámil s relevantními informacemi, které se k ní vztahují.
9. Klient autorizuje platební transakci:

- a) v případě platebního příkazu v listinné podobě, příp. jeho elektronické varianty, připojením vlastnoručního podpisu podle aktuálního Podpisového vzoru a/nebo jiným smluvně sjednaným nebo ČSOB stanoveným způsobem autorizace. P převzetí platebního příkazu v listinné podobě pracovníkem banky potvrdí ČSOB otiskem razítka na kopii tohoto platebního příkazu. V případě platebního příkazu podaného prostřednictvím sběrného boxu je Klient povinen označit platební příkaz otiskem razítka sběrného boxu v místě vymezeném pro otisk razítka tak, aby otisk razítka nepřekrýval žádné údaje vyplněné na platebním příkazu.
- b) v případě platebního příkazu učiněného prostřednictvím služby elektronického bankovníctví pomocí autorizačních prvků v souladu s příslušnými smluvními ujednáními;
- c) v případě platebního příkazu učiněného prostřednictvím platební karty, příp. jiného platebního prostředku, v souladu s příslušnými smluvními ujednáními.

#### **Provedení platební transakce**

10. ČSOB provádí platební transakce v pracovní dny (u vybraných transakcí i v nepracovní dny) způsobem a ve lhůtách sjednaných v části „LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU“. ČSOB odepíše peněžní prostředky z účtu Klienta v okamžiku přijetí platebního příkazu, pokud jsou splněny všechny podmínky sjednané pro jeho provedení a pokud Klient nepožaduje pozdější splatnost. Pro stanovení okamžiku přijetí platebního příkazu je rozhodující čas a způsob jeho předání ČSOB a jeho forma - bližší podmínky jsou sjednány v části „LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU“. Je-li platební příkaz přijatý mimo provozní dobu ČSOB nebo po sjednaném okamžiku (tzv. limitní čas), platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby ČSOB.
11. Platební příkaz předaný prostřednictvím platební karty na České poště a platební příkaz předaný prostřednictvím sběrného boxu se považuje za přijatý až následující pracovní den.
12. Není-li v Podmínkách sjednáno pro konkrétní typy platebních transakcí jinak, je ČSOB oprávněna neprovést platební příkaz, pokud na účtu Klienta, jako plátce, není v požadovaný den splatnosti dostatek použitelných peněžních prostředků.

Pro tuzemský platební styk platí:

- Pokud není na účtu plátce nejpozději do konce 2. pracovního dne (resp. 2. kalendářního dne v případě převodu v Kč na účet vedený u ČSOB) následujícího po dni splatnosti dostatek použitelných peněžních prostředků, platební příkaz k Odchozí úhradě, Inkasu a Trvalý příkaz se neprovedou.
- Pokud není na účtu plátce v den splatnosti dostatek použitelných peněžních prostředků k provedení Odchozí úhrady prioritní včetně poplatku, Odchozí úhrady okamžité, Inkasa SIPO, příkazu k převodu daného nepřímým, Trvalého příkazu k převodu variabilní částky nebo příkazu k převodu mezi účty jednoho Klienta na základě platebního příkazu zadaného prostřednictvím Internetového bankovníctví, platební příkaz je vyřazen ze zpracování v den splatnosti a neprovede se.
- Odchozí úhradu zaručenou, zadanou platební kartou na České poště a platbu platební kartou za služby České pošty je ČSOB oprávněna zúčtovat z účtu, ke kterému byla karta poskytnuta, vždy.

Pro zahraniční platební styk platí:

- Pokud není na účtu plátce nejpozději na počátku 3. pracovního dne následujícího po dni splatnosti (neprodleně po otevření bankovního systému) dostatek použitelných peněžních prostředků, platební příkaz k Odchozí úhradě a Trvalý příkaz se neprovedou.
  - Pokud není v případě příkazu k převodu daného nepřímým na účtu plátce nejpozději na počátku pracovního dne následujícího po dni splatnosti (neprodleně po otevření bankovního systému) dostatek použitelných peněžních prostředků, příkaz se neprovede.
13. Pokud je v platebním příkazu uveden den splatnosti, který není pracovním dnem, provede ČSOB platební příkaz nejbližší následující pracovní den. To neplatí u níže uvedených platebních příkazů k převodu v Kč, pokud je účet plátce i účet příjemce veden u ČSOB, a u Odchozí úhrady okamžité:
    - příkaz k Odchozí úhradě zadaný prostřednictvím Internetového bankovníctví / platební karty
    - Trvalý příkaz a trvalý příkaz k inkasu.
  14. ČSOB neprovede platební příkaz s datem splatnosti pozdějším než 365 dnů ode dne jeho předání.

#### **Odvolání platebního příkazu**

15. Platební příkaz může Klient odvolat pouze v případech, způsobem a lhůtách sjednaných v části „LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU“. Odvolat nelze tyto platební příkazy:
  - k Odchozí úhradě zaručené
  - k Odchozí úhradě okamžité
  - k platbě za služby České pošty zadané platební kartou na České poště
  - platební příkaz daný nepřímým.

#### **Odovědnost za nesprávně provedenou/neautorizovanou platební transakci**

16. Platební transakce je provedena správně, je-li provedena v souladu s platebním příkazem.

17. Majitel účtu / Disponent je povinen oznámit ČSOB neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, a to písemně v listinné podobě na adresu ČSOB a/nebo osobně na pobočce ČSOB (nestanoví-li příslušné podmínky pro konkrétní platební prostředek, jehož prostřednictvím byl platební příkaz učiněn, jinou formu oznámení), nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu plátce. V případě, že tak neučiní a ČSOB tuto skutečnost namítne, nelze Majiteli účtu práva vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce přiznat.
18. ČSOB odpovídá Majiteli účtu, jako plátci, za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže mu, případně poskytovateli příjemce, doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. V takovém případě odpovídá příjemci za nesprávně provedenou platební transakci jeho poskytovatel.
19. Pokud ČSOB odpovídá Majiteli účtu, jako plátci, za nesprávně provedenou platební transakci a ten jí oznámí, že netrvá na jejím provedení, uvede ČSOB účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, neprodleně do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, vrátí ČSOB Majiteli účtu částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky jiným způsobem. Tento postup se neuplatní, pokud Majitel účtu oznámí ČSOB, že netrvá na provedení platební transakce, až po připsání částky platební transakce na účet poskytovatele příjemce.
20. Pokud ČSOB odpovídá Majiteli účtu, jako plátci, za nesprávně provedenou platební transakci a ten jí neoznámí, že netrvá na jejím provedení, ČSOB neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce a uvede účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, vrátí ČSOB Majiteli účtu částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky jiným způsobem.
21. Pokud ČSOB odpovídá Majiteli účtu, jako příjemci, za nesprávně provedenou platební transakci, uvede jeho účet neprodleně do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Není-li to možné, vrátí ČSOB Majiteli účtu částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky jiným způsobem.
22. Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, ČSOB neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví, nejpozději však do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy ji Majitel účtu / Disponent oznámil, uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. Není-li to možné, vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátci jiným způsobem. Výše uvedená lhůta však nezačne běžet, pokud má ČSOB důvod se domnívat, že Majitel účtu / Disponent jednal podvodně a tuto skutečnost oznámí ČNB. ČSOB není povinna vrátit částku neautorizované platební transakce dle první věty, pokud ztrátu z ní vzniklou nese Majitel účtu.
23. Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované platební transakce:
  - do výše 50 EUR, pokud byla způsobena použitím ztraceného/odcizeného platebního prostředku nebo jeho zneužitím, vyjma případů kdy Majitel účtu / Disponent nejednal podvodně a
    - o ztrátu / odcizení / zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, nebo
    - o ztráta / odcizení / zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním ČSOB;
  - v plné výši, pokud k ní došlo v důsledku podvodného jednání Majitele účtu / Disponenta, nebo tím, že Majitel účtu / Disponent úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil povinnost používat platební prostředek v souladu se smlouvou, chránit jej (jeho bezpečnostní prvky) před ztrátou / odcizením / zneužitím a případnou ztrátu / odcizení / zneužití platebního prostředku bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB, vyjma případů, kdy Majitel účtu / Disponent, nejednal podvodně a:
    - o ztráta vznikla poté, co Majitel účtu / Disponent ztrátu / odcizení / zneužití platebního prostředku ČSOB oznámil, nebo
    - o ČSOB nezajistila vhodné prostředky pro toto oznámení, nebo
    - o ČSOB porušila svoji povinnost požadovat silné ověření Majitele účtu / Disponenta.
24. Pro přepočet ztráty z neautorizované platební transakce, kterou nese Majitel účtu, použije ČSOB kurz ČNB platný k příslušnému dni.
25. V případě, že ČSOB vrátí částku (údajně) neautorizované platební transakce Majiteli účtu a následně zjistí, že Majitel účtu na její vrácení neměl právo, neboť:
  - nešlo o neautorizovanou platební transakci, nebo
  - ztrátu z neautorizované transakce nese zcela či částečně Majitel účtu,může ČSOB částku v rozsahu, v jakém na její vrácení Majitel účtu neměl právo, bez jeho souhlasu odepsat ze kteréhokoli jeho účtu vedeného u ČSOB.

### **Směnné operace**

26. Směnu jedné měny na jinou provádí ČSOB kurzem podle kurzovního lístku ČSOB platného v den jejího provedení. Pokud protihodnota v Kč převyšuje 1.5 mil. Kč (tomu odpovídající protihodnotu v cizí měně), použije ČSOB kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je ČSOB oprávněna změnit kurzovní lístek ČSOB i v průběhu pracovního dne. ČSOB je oprávněna stanovit v Sazebníku limit pro počet směnných operací mezi účty téhož Klienta; překročí-li Klient tento limit, je ČSOB oprávněna zablokovat Klientovi platební prostředek, jehož prostřednictvím dával příkazy k provedení směnných operací.

27. Informace o směnných kurzech (kurzovní lístek) jsou zveřejněny v provozních prostorách všech poboček ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). U příkazu k Odchozí úhradě nebo Trvalého příkazu se směnou mezi účty jednoho Klienta vedenými v ČSOB učiněného prostřednictvím Internetového bankovníctví je Klientovi informace o směnném kurzu zpřístupněna v Internetovém bankovníctví.
28. K přepočtu převáděné částky z měny účtu Klienta, jako plátce, na měnu převodu použije ČSOB zpravidla kurz *deviza - prodej* měny převodu podle kurzovního lístku ČSOB platného v okamžik provedení převodu (ze strany ČSOB se jedná o prodej měny převodu Klientovi). Pokud ani měna převodu ani měna účtu Klienta nejsou Kč, je směnný kurz stanoven jako podíl kurzu *deviza - nákup* měny účtu a *deviza - prodej* měny převodu.  
K přepočtu převáděné částky z měny převodu na měnu účtu Klienta, jako příjemce, použije ČSOB zpravidla kurz *deviza - nákup* měny převodu podle kurzovního lístku ČSOB platného v okamžik provedení převodu (ze strany ČSOB se jedná o nákup měny převodu od Klienta). Pokud ani měna převodu ani měna účtu Klienta nejsou Kč, je směnný kurz stanoven jako podíl kurzu *deviza - nákup* měny převodu a *deviza - prodej* měny účtu.
29. Přesáhne-li částka převodu 1000 EUR (případně protihodnotu v jiné měně), může Klient, jako plátce, požádat o individuální kurz (u příkazu k převodu v listinné podobě, příp. jeho elektronické variantě, v poli určeném pro další instrukce, jinak též prostřednictvím pobočky nebo telefonicky podle Pravidel pro sjednávání individuálních kurzů prostřednictvím Klientského centra, které jsou uveřejněny na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)). Pokud ČSOB individuální kurz odsouhlasí, provede směnu v tomto kurzu, jinak v kurzu dle obecných pravidel; informaci o kurzu ČSOB uvede ve výpisu z účtu.

## Bezhotovostní platební styk

### Obecné podmínky

30. ČSOB provádí převody peněžních prostředků v Kč a vybraných cizích měnách, jejichž seznam je přístupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
31. Platební příkaz v listinné podobě lze předat ČSOB pouze v provozní době její pobočky, a to buď pracovníkovi banky, nebo prostřednictvím sběrného boxu. Sběrného boxu nelze využít pro platební příkaz na částku vyšší než 100 000 Kč a v případě zahraničního platebního styku. Pokud to ČSOB umožní, lze platební příkaz v listinné podobě v některých případech předat ČSOB rovněž prostřednictvím vybraných třetích osob.
32. ČSOB je oprávněna zrušit svolení k Inkasu nebo Trvalý příkaz ve prospěch účtu již neexistující banky; o tomto zrušení Klienta informuje.
33. Maximální částka Odchozí úhrady zadané kartou v Kiosku je 10 000 Kč.

### Tuzemský platební styk

34. Tuzemským platebním stykem se rozumí převody peněžních prostředků v Kč v rámci ČR.
35. Tuzemský platební styk je prováděn zejména formou:
- Odchozí úhrady (příkaz k Odchozí úhradě může být dán i jako hromadný),
  - Inkasa (příkaz k inkasu může být dán i jako hromadný nebo trvalý; hromadný příkaz je dáván samostatně pro Inkasa z účtů vedených u ČSOB a pro Inkasa z účtů vedených jinými poskytovateli),
  - Trvalého příkazu.
36. Platební příkaz musí vždy obsahovat alespoň tyto údaje:
- číslo účtu plátce a kód jeho poskytovatele
  - číslo účtu příjemce a kód jeho poskytovatele
  - částku převodu vyjádřenou číslicemi
  - měnu (není-li na příslušném formuláři uvedeno jinak)
  - účel transakce v případě převodu převyšujícího 15 000,- EUR nebo ekvivalent této částky v jiné měně
  - u Trvalého příkazu a inkasa na základě trvalého příkazu dále údaj o tom, zda se jedná o zřízení, změnu nebo zrušení; při zřízení příkazu musí být uveden interval platby a datum první platby, při změně a zrušení příkazu musí být identifikován původní příkaz.
37. Příkaz k Odchozí úhradě prioritní lze provést pouze v Kč, k tíži účtu Klienta vedeného v Kč a ve prospěch účtu příjemce vedeného v Kč u jiného poskytovatele. Pokud je příkaz k Odchozí úhradě prioritní zadáván prostřednictvím formuláře v listinné podobě (nebo jeho elektronické varianty) podepsaného vlastnoručním podpisem, musí Klient v instrukcích pro ČSOB uvést „PRIORITNÍ ÚHRADA“.
38. Příkaz k Odchozí úhradě okamžité lze provést pouze v Kč (měnová konverze není u okamžité platby povolena), v maximální výši 400 000 Kč na jednu transakci, a pokud banka příjemce umožňuje přijetí platby.
39. Hromadný příkaz k Odchozí úhradě lze použít pouze k převodu částky v Kč k tíži účtu Klienta v Kč a ve prospěch účtu Klienta v Kč u ČSOB nebo ve prospěch účtu příjemce v Kč u jiného tuzemského poskytovatele.
40. Trvalý příkaz v listinné podobě s denní frekvencí je možno zadat pouze s frekvencí na pracovní dny (Po – Pá). U Trvalého příkazu zadaného elektronicky lze zvolit denní frekvenci Po – Pá nebo Po – Ne.
41. Příkaz k inkasu může Klient, jako příjemce, použít v případě, kdy si tento způsob placení dohodl s plátcem, a oba účty jsou vedeny v Kč. Inkaso lze použít pouze v rámci tuzemského platebního styku. Klient musí uvést

na příkazu k inkasu k tíži účtu plátce u jiného tuzemského poskytovatele v listinné podobě datum splatnosti minimálně 1 pracovní den po datu jeho předání ČSOB, je-li předán prostřednictvím pracovníka banky, a 2 pracovní dny, je-li předán prostřednictvím sběrného boxu. U příkazu k inkasu předaného prostřednictvím služby elektronického bankovníctví do sjednaného limitního času musí Klient uvést datum splatnosti minimálně 1 pracovní den po datu jeho předání.

42. Inkaso je provedeno na základě souhlasu Majitele účtu, jako plátce (svolení k Inkasu). Svolení k Inkasu může Majitel účtu v některých případech udělit přímo třetí osobě – příjemci, který má vedený účet v ČSOB, pokud to příjemce a ČSOB umožní. Takto udělené svolení k Inkasu lze změnit nebo zrušit pouze u jeho příjemce. Je-li svolení k Inkasu dáвано prostřednictvím formuláře v listinné či elektronické podobě, musí jej Klient, jako plátce, podepsat v souladu s aktuálním Podpisovým vzorem, příp. autorizovat jiným sjednaným nebo ČSOB stanoveným způsobem. Svolení k Inkasu zadané prostřednictvím služby elektronického bankovníctví, příp. jiným způsobem, který ČSOB umožní, potvrzuje Klient způsobem sjednaným pro příslušný platební prostředek.
43. Svolení k Inkasu musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- číslo účtu Klienta, jako plátce, a kód ČSOB
  - číslo účtu příjemce a kód jeho poskytovatele (nevztahuje se na Inkaso SIPO)
  - limit a období, na které se vztahuje (tzn. maximální částku, která může být odepsána z účtu Klienta na základě Inkasa ve zvoleném období; ČSOB může omezit maximální výši limitu).
- Další povinné údaje mohou být stanoveny např. pro Inkaso SIPO nebo Inkaso ve prospěch konkrétních příjemců.
44. Klient je povinen zrušit svolení k Inkasu SIPO v případě, že účet vedený v ČSOB pro Inkaso nevyužívá.
45. ČSOB je oprávněna zrušit svolení k Inkasu, na jehož základě nebyla v posledních 24 kalendářních měsících provedena žádná transakce; o tomto zrušení Klienta informuje.

#### **Zahraniční platební styk**

46. Zahraničním platebním stykem se rozumí převody peněžních prostředků ze/do zahraničí a převody peněžních prostředků v cizí měně v rámci ČR.
47. ČSOB provádí převody peněžních prostředků do zahraničí a v cizí měně v rámci ČR na základě platebních příkazů k Odchozí úhradě a Trvalých příkazů.
48. Platební příkaz musí vždy obsahovat alespoň tyto údaje:
- číslo účtu, jméno a adresu plátce
  - číslo účtu, přesné jméno/název a adresu příjemce
  - název a adresu poskytovatele příjemce, BIC nebo národní směrový kód
  - částku převodu vyjádřenou číslicemi
  - měnu (ISO kód)
  - účel převodu (bez ohledu na výši převáděné částky)
  - kód úhrady poplatků (jsou vysvětleny v části „VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ“)
  - u Trvalého příkazu dále údaj o tom, zda se jedná o jeho zřízení, změnu nebo zrušení; při zřízení Trvalého příkazu musí být uveden interval převodů a datum prvního převodu, při změně a zrušení Trvalého příkazu musí být identifikován původní příkaz, uveden druh požadované změny a datum účinnosti změny/zrušení Trvalého příkazu.
49. V případě převodu do členských států EU/EHP je Klient povinen uvést:
- číslo účtu příjemce ve formátu IBAN
  - BIC poskytovatele příjemce (vyjma SEPA plateb)
  - kód úhrady poplatků SHA.
50. Kód úhrady poplatků SHA je povinný i v případě převodu v jakékoli měně na účet vedený u ČSOB nebo ČSOB SR.
51. U převodu do států mimo členské státy EU/EHP nebo u převodu v měnách států mimo EU/EHP nemůže ČSOB zaručit, že kód úhrady poplatků bude zprostředkující bankou nebo bankou příjemce dodržen. Pokud zprostředkující banka nerespektuje zadaný kód úhrady poplatků, může dojít ke snížení částky převodu o inkasovaný poplatek zprostředkující banky.
52. ČSOB doporučuje uvést účel převodu v anglickém jazyce. ČSOB neodpovídá za nezpracování platebního příkazu zprostředkujícími bankami a poskytovatelem příjemce ani za případné dodatečné výlohy těchto bank, ke kterým dojde kvůli nepochopení uvedenému účelu převodu.
53. ČSOB je oprávněna u převodu do zahraničí a v cizí měně v rámci ČR určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru a uvážení.
54. ČSOB je oprávněna neprovést převod v měně, která není uvedena v platném kurzovním lístku ČSOB, nebo v měně, ve které nemá poskytovatel příjemce navázaný korespondentské vztahy s ČSOB.

55. ČSOB je oprávněna neprovést převod ze/do země uvedené na seznamu rizikových a nespolupracujících jurisdikcí, příp. dalších zemí které vyhodnotí jako rizikové z hlediska praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce a daňových úniků.
56. ČSOB neodpovídá za lhůty, způsob a kvalitu zpracování platební transakce jinými poskytovateli. ČSOB dále neodpovídá za dodatečné výlohy a náklady jiných poskytovatelů a je oprávněna zúčtovat je k tíži účtu plátce.
57. V případě, že platební příkaz v rámci zahraničního platebního styku neobsahuje název a adresu poskytovatele příjemce, BIC, příp. národní směrový kód, účel převodu nebo kód úhrady poplatků, případně je-li některý z těchto údajů uveden nečitelně nebo chybně, je ČSOB oprávněna kontaktovat Klienta telefonicky a požádat ho o doplnění nebo upřesnění takového údaje. Telefonický hovor mezi ČSOB a Klientem bude nahráván. Jestliže Klient po takovém upozornění ze strany ČSOB údaj doplní, opraví či upřesní telefonicky nebo e-mailem (dle požadavku ČSOB), bude to považováno za projev vůle Klienta, který v Klientem sděleném rozsahu nahradí původní projev jeho vůle v příslušném platebním příkazu.
58. ČSOB je oprávněna změnit:
- Klientem uvedený kód úhrady poplatků na povinný kód úhrady poplatku SHA u převodu do členských států EU/EHP
  - Klientem uvedený BIC poskytovatele příjemce na BIC odvozený z IBANu u převodu do členských států EU/EHP
  - Klientem uvedený kód úhrady poplatků na povinný kód úhrady poplatku SHA u převodu v jakékoli měně na účet vedený u ČSOB a na účet vedený u ČSOB SR.
59. Zprostředkující poskyvatelé v členských státech EU/EHP jsou oprávněni u převodů do těchto členských států odmítnout nebo vrátit převod poskytovateli plátce nebo požadovat dodatečné poplatky od plátce v případě neuvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu IBAN) nebo v případě neuvedení BIC poskytovatele příjemce (včetně uvedení neplatného či nekorektního BIC; vyjma SEPA plateb, u kterých není BIC povinný) nebo v případě neuvedení kódu úhrady poplatku SHA.
60. Platební příkaz, na jehož základě má ČSOB připsat částku převodu ze zahraničí nebo v cizí měně musí obsahovat jedinečný identifikátor Klienta, jako příjemce, tj. buď číslo jeho účtu v platném formátu IBAN nebo standardní číslo účtu a název účtu příjemce.
61. ČSOB je oprávněna odmítnout/vrátit částku převodu poskytovateli plátce v případě, že plátce není dostatečně identifikován číslem účtu (u převodu z členských států EU/EHP ve formátu IBAN), příp. jiným identifikátorem a jménem/názvem a adresou.
62. ČSOB je oprávněna u převodu z členských států EU/EHP odmítnout nebo vrátit částku převodu poskytovateli plátce v případě neuvedení:
- čísla účtu Klienta, jako příjemce, ve formátu IBAN
  - jedinečného identifikátoru ČSOB, jako poskytovatele příjemce (BIC)
  - kódu úhrady poplatků SHA.
63. U převodu z členských států EU/EHP v měnách těchto států připsá ČSOB částku převodu ve prospěch účtu Klienta, jako příjemce, tentýž den, a u převodu v měnách jiných států nejpozději následující pracovní den, poté, kdy byla částka převodu připsána na účet ČSOB a kdy ČSOB obdržela od poskytovatele plátce podklady nutné k jejímu připsání ve prospěch účtu Klienta.
64. ČSOB je oprávněna odepsat částku převodu ze zahraničí a v cizí měně v rámci ČR z účtu Klienta, jako příjemce, v případě, že částka převodu nebyla připsána na účet ČSOB vedený u korespondentské banky a dále v případě, že k připsání částky převodu na účet Klienta, jako neoprávněného příjemce, došlo v důsledku nesprávného provedení platební transakce ze strany ČSOB.

## **Hotovostní platební styk**

### **Obecné podmínky**

65. ČSOB přijímá vklady hotovosti a umožňuje Výběry hotovosti v Kč a ve vybraných cizích měnách uvedených v kurzovním lístku ČSOB ve valutové části. Vklady mincí cizích měn jsou omezeny jen na určité měny a hodnoty.
66. Mírně poškozené bankovky cizích měn ČSOB přijímá pouze při vkladu na účet Majitelem účtu či Disponentem za poplatek uvedený v Sazebníku. Míru poškození bankovek cizích měn posuzuje pracovník ČSOB. Poškozené bankovky a mince v Kč vymění ČSOB v souladu s právními předpisy.
67. ČSOB je oprávněna omezit či zcela vyloučit některé hotovostní transakce – rozsah aktuálně poskytovaných hotovostních služeb je zveřejněn v provozních prostorách poboček ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
68. ČSOB je oprávněna vyžadovat od Klienta průkaz totožnosti u každé hotovostní platební transakce provedené u přepážky pobočky.
69. Klient je informován o provedení hotovostní platební transakce na pokladní potvrzence, příp. potvrzence z bankomatu, a Zasláním výpisu.
70. Po obdržení pokladní potvrzenky o provedení hotovostní platební transakce je Klient povinen provést kontrolu její správnosti a nejpozději před jejím podpisem nebo podpisem dokladu pro Výběr hotovosti požádat o

případnou opravu. Správnost provedení platební transakce stvrzuje Klient svým podpisem. Po odchodu Klienta od přepážky již není možné platební transakci stornovat.

71. V případě cizí měny neprovádí ČSOB výměnu jedné nominální hodnoty za jinou.

#### **Vklad hotovosti**

72. ČSOB přijímá hotovostní vklady ve vybraných pobočkách, prostřednictvím vkladových bankomatů a na přepážkách České pošty prostřednictvím vybraných typů platebních karet, složenek, příp. dalšími způsoby dle podmínek České pošty. Pobočky České pošty mohou upřesnit podmínky pro přijímání hotovostních vkladů.

73. Při vkladu hotovosti nad 50 000 Kč nebo jeho ekvivalentu v cizí měně nebo vkladu nad 50 ks mincí je ČSOB oprávněna požadovat vyplněnou výčetku bankovek a mincí. Rovněž při výměně hotovosti, která je prováděna pouze v Kč, může ČSOB požadovat vyplnění výčetky.

74. Pokud je v rámci hotovostní platební transakce u přepážky zadržena bankovka nebo mince nestandardně poškozená nebo podezřelá z pozměnění či padělání, je Klientovi vydáno potvrzení o jejím zadržení podle platných právních předpisů. Pokud je hotovostní platební transakce prováděna prostřednictvím vkladového bankomatu a jsou-li některé bankovky předběžně vyhodnoceny bankomatem jako poškozené nebo podezřelé z pozměnění či padělání, je jejich hodnota připsána na účet Klienta v plné výši. Při následném vyhodnocení bankovek jako nestandardně poškozených, pozměněných či padělaných, je ČSOB povinna takové bankovky zadržet a informovat o této skutečnosti ČNB. O zadržení bankovek ČSOB vystaví Klientovi potvrzení. Hodnota zadržovaných bankovek bude odepsána z účtu, ke kterému byla poskytnuta platební karta, jejímž prostřednictvím byl vklad učiněn, a to nejpozději ve lhůtě 30 dnů od provedení vkladu prostřednictvím vkladového bankomatu.

75. ČSOB umožňuje Klientům provádět vklady hotovosti u přepážek v Československé obchodní bance, a. s., ve Slovenské republice.

#### **Výběr hotovosti**

76. Klient provádí Výběr hotovosti z účtu na základě předložení průkazu totožnosti a příslušného pokladního dokladu stanoveného ČSOB (pokud ho ČSOB vyžaduje) nebo prostřednictvím platební karty. Pokladní doklad musí být podepsán v souladu s platným Podpisovým vzorem. Příjem peněžních prostředků Klient vždy potvrdí svým podpisem na stanoveném pokladním dokladu.

77. Při Výběru hotovosti platební kartou na České poště je platební příkaz autorizován zadáním PIN. Klient může být požádán o předložení průkazu totožnosti. Klient je povinen předem dohodnout s pobočkou České pošty podmínky Výběru hotovosti vyšší částky, v opačném případě je pobočka České pošty oprávněna výši Výběru hotovosti omezit, příp. jej odmítnout.

78. Pokud Výběr hotovosti převyšuje limit stanovený ČSOB, je ČSOB oprávněna požadovat ohlášení této skutečnosti v určené lhůtě; to platí i pro součet jednotlivých Výběrů hotovosti z účtů jednoho Klienta během téhož pracovního dne. Limity částek pro Výběr hotovosti a lhůty a pravidla ohlášení jsou zveřejněny v provozních prostorách poboček ČSOB. Marným uplynutím dne určeného k Výběru hotovosti z účtu zaniká povinnost ČSOB mít objednanou hotovost pro Klienta k dispozici.

79. Při Výběru hotovosti se stanovením počtu bankovek a mincí konkrétních hodnot je ČSOB oprávněna požadovat předložení výčetky bankovek a mincí s 3denním předstihem.

80. Při Výběru hotovosti z účtu Klienta vedeného v cizí měně ČSOB není povinna dodržet požadovanou skladbu bankovek a mincí.

81. Klient je povinen si okamžitě přepočítat vyplácenou hotovost. Na uplatněné reklamace po převzetí hotovosti Klientem a jeho odstoupení od přepážky nebude brán zřetel.

## **IV. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO SPOŘICÍ ÚČTY**

### **Obecné podmínky**

1. Práva a povinnosti neupravené v této části se řídí ujednáními ostatních částí Podmínek.
2. V souvislosti s vedením spořicího účtu je ČSOB oprávněna neposkytnout tyto platební služby:
  - Inkaso (včetně Inkasa SIPO)
  - převod peněžních prostředků do zahraničí
  - Odchozí úhrada prioritní
  - Odchozí úhrada okamžitá
  - Trvalý příkaz
  - Poskytnutí platební karty.

Ze spořicího účtu v cizí měně lze provést převod peněžních prostředků pouze na účet v téže měně vedený u ČSOB.

3. Není-li do 6 měsíců od zřízení spořicího účtu ve prospěch tohoto účtu připsán žádný vklad a Klient nemá u ČSOB veden běžný účet, smlouva o spořicího účtu uplynutím této doby zaniká.

4. V případě výpovědi smlouvy Majitelem účtu je výpovědní doba shodná s výpovědní dobou vkladu a počíná běžet v den doručení výpovědi ČSOB. Není-li výpovědní doba vkladu sjednána, je výpověď smlouvy účinná v den jejího doručení ČSOB. Dojde-li k vypovězení smlouvy o spořicímu účtu, nelze v průběhu výpovědní doby vkládat ve prospěch účtu další peněžní prostředky.

#### **Výpověď vkladu**

5. Pokud je ve vztahu k určitému typu spořicího účtu sjednána výpověď vkladu, provede ČSOB platební příkaz směřující k nakládání s peněžními prostředky na účtu až po doručení výpovědi ČSOB a byla-li sjednána výpovědní doba, zpravidla až po jejím uplynutí.
6. Výpověď lze učinit písemně v listinné podobě na kterékoli pobočce ČSOB prostřednictvím jejího pracovníka nebo prostřednictvím služby elektronického bankovníctví, pokud takové jednání umožňuje. Vypovědět lze i část vkladu.
7. Neurčí-li Klient den pozdější, běží výpovědní doba vkladu ode dne doručení výpovědi ČSOB.
8. Ve vztahu k jednomu spořicímu účtu může být podáno několik výpovědí vkladu s tím, že celkový součet vypovězených částek nesmí být vyšší než aktuální zůstatek spořicího účtu, případně ponížený o částku odpovídající minimálnímu zůstatku, byl-li sjednán. Mezi výpověďmi musí být dodržen časový interval minimálně 7 dnů po výpovědi s Výběrem v hotovosti a 1 dne po výpovědi s bezhotovostním převodem.
9. Po uplynutí výpovědní doby vkladu naloží ČSOB s peněžními prostředky na spořicímu účtu, na které se výpověď vztahuje, podle dispozice Majitele účtu nebo Disponenta. Možné dispozice jsou:
- a) v případě výpovědi vkladu písemnou formou v listinné podobě
    - aa) Odchozí úhrada na účet vedený ČSOB v měně spořicího účtu, popř. na účet vedený jiným peněžním ústavem v Kč,
    - ab) ponechání peněžních prostředků na spořicímu účtu s tím, že mohou být vybrány v hotovosti či převedeny prostřednictvím Odchozí úhrady v tzv. dispoziční lhůtě, která činí 7 kalendářních dnů (poslední den výpovědní lhůty + 6 následujících kalendářních dnů).
  - b) v případě výpovědi vkladu prostřednictvím služby elektronického bankovníctví
    - ba) Odchozí úhrada na účet, který služba elektronického bankovníctví v souladu s dispozičním oprávněním nabídne.
10. Pokud Majitel účtu nebo Disponent v dispoziční lhůtě s peněžními prostředky na účtu žádným se shora uvedených způsobů nenaloží, případně, pokud příkaz k Odchozí úhradě bude neproveditelný, výpověď vkladu se ruší.
11. Peněžní prostředky ze spořicího účtu jsou Majitel účtu nebo Disponent oprávněni vybrat v hotovosti / převést i bez výpovědi vkladu. V takovém případě si ČSOB účtuje poplatek za předčasný Výběr hotovosti podle platného Sazebníku.

#### **Zvýhodněné úročení a prémie**

12. ČSOB poskytuje u některých typů spořicích účtů zvýhodněné úročení / prémie. Výše zvýhodněné / prémiové úrokové sazby je stanovena v Oznámení, kde mohou být upraveny i některé podmínky pro její použití.
13. Není-li níže ujednáno jinak, posuzuje ČSOB splnění podmínek pro získání zvýhodněné úrokové sazby za předcházející kalendářní měsíc vždy 6. den následujícího měsíce, a jsou-li splněny, je zvýhodněné úročení poskytnuto od tohoto dne do 5. dne dalšího měsíce.
14. Má-li Klient více spořicích účtů zřízených v rámci celé ČSOB, u kterých zvýhodněné úročení připadá v úvahu, je poskytováno pouze u jednoho z nich. Neurčí-li Klient, u kterého z více spořicích účtů chce zvýhodněného úročení využít, platí, že se zvýhodněné úročení použije u nejstaršího z nich. Změnit volbu účtu, u kterého má být použito zvýhodněné úročení, lze pouze na pobočce, příp. telefonicky prostřednictvím Klientského centra, pokud to ČSOB umožňuje.

#### **Zvláštní ujednání pro jednotlivé produkty**

15. Níže uvedená ujednání mají přednost před obecnými ujednáními v této části.

##### ***Duo Profit a Duo Profit Plus (Duo Profit Plus není od 1. 12.2017 nabízen)***

16. Duo Profit a Duo Profit Plus jsou kombinací spořicího účtu a investice do podílových fondů nebo jednorázového životního pojištění Maximal Invest.
17. Za splnění sjednaných podmínek není počet účtů se zvýhodněným úročením omezen.
18. Pro smlouvy uzavřené od 1. 12. 2017 platí, že smlouva končí uplynutím 1 roku od
- poskytnutí zvýhodnění
  - uzavření smlouvy, pokud zvýhodnění není poskytnuto.
- Zůstatek zrušeného spořicího účtu ČSOB převede na účet určený Klientem ve smlouvě (není-li dohodnuto jinak).
19. Není-li do 60 dnů ode dne zřízení účtu Duo Profit Plus na účet vložen první vklad, smlouva uplynutím 60. dne zaniká.
20. Zůstatek spořicího účtu nesmí přesáhnout sjednanou částku maximálního zůstatku a zároveň v Oznámení stanovené procento ze součtu zůstatku a související investice (tj. výše investované částky do vybraných



podílových fondů musí být stejná nebo vyšší než je sjednaná výše maximálního zůstatku); Příchozí úhradu, v jejímž důsledku by k tomu došlo, je ČSOB oprávněna vrátit na účet plátce. Zvýhodněné úročení je v případě spořicího účtu s investicí poskytováno po dobu 1 roku od předání pokynu Majitele účtu k nákupu investice; není-li pokyn dán do 30 dnů od uzavření smlouvy, ČSOB zvýhodnění neposkytne.

#### **Spořicí účet s prémie (od 19. 1. 2015 není produkt nabízen)**

21. U spořicího účtu s prémie přičítá ČSOB na konci každého kalendářního pololetí Klientovi prémie. Výše prémie se vypočítá z nejnižšího zůstatku účtu v kalendářním pololetí pomocí prémie sazby uvedené v příslušném Oznámení účinném k prvnímu dni daného kalendářního pololetí. U nově zřízeného spořicího účtu bude výše prémie vypočítána z minimálního zůstatku, který byl na účtu v období ode dne jeho zřízení do posledního dne kalendářního pololetí, ve kterém byl účet zřízen, a z prémie sazby uvedené ve smlouvě. V případě, že první vklad bude vložen na účet později, než je sjednáno ve smlouvě, bude použita výše prémie sazby uvedená v Oznámení platném v den připsání prvního vkladu na účet. Pokud je spořicí účet s prémie zřízen v průběhu 14 dnů před koncem kalendářního pololetí, bude prémie připsána – pokud na ni vznikne nárok – až na konci následujícího kalendářního pololetí. V případě spořicího účtu s prémie je jedinou přípustnou dispozicí příkaz k bezhotovostnímu převodu na účet vedený v Kč poskytovatelem v ČR.

## **V. VÝPISY Z ÚČTU**

1. O provedení platební transakce, připsání úroků nebo zaúčtování poplatků je Majitel účtu informován prostřednictvím Zaslání výpisu sjednaným způsobem, ve sjednané formě a intervalech. ČSOB standardně zasílá výpisy v elektronické podobě prostřednictvím Internetového bankovníctví, a to s měsíční frekvencí. Pokud v rozhodném období nedojde k žádné platební transakci, není výpis zasílán.
2. Forma výpisů a způsob a frekvence jejich zaslání mohou být změněny na základě žádosti Majitele účtu; pokud má však Majitel účtu zřízeno Internetové bankovníctví, nelze sjednat zaslání výpisů e-mailem. Zvolí-li si Majitel účtu jiný než standardní režim zaslání výpisů, je mu ČSOB oprávněna účtovat poplatky dle Sazebníku.
3. V případě sjednání Zaslání výpisu e-mailem je Majitel účtu povinen zabezpečit ochranu všech zařízení, které používá pro vstup do e-mailové schránky (dále jen „Zařízení“) před neoprávněným přístupem třetí osoby, mít Zařízení pod trvalou kontrolou, používat legální SW / operační systém, mít nainstalovaný funkční a pravidelně aktualizovaný antivirový program, používat výlučně Zařízení důvěryhodná a řádně zabezpečená (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který příslušnou úroveň bezpečnosti nezaručuje), neotevírat zprávy z neznámých zdrojů apod.
4. Výpisy zasílané e-mailem mohou být šifrovány. V takovém případě ČSOB informuje Majitele účtu o způsobu, který umožňuje jejich otevření.
5. Zaslání výpisu e-mailem je prováděno prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek, za jejichž zabezpečení ČSOB neodpovídá. ČSOB proto neodpovídá Majiteli účtu za případně vzniklou škodu v důsledku zneužití přenášených informací obsažených ve výpisech. V případě nedoručitelnosti výpisu je ČSOB oprávněna změnit způsob zaslání výpisu emailem na zaslání výpisu v listinné podobě na zaslací adresu, kterou majitel účtu ČSOB sdělil.
6. Majitel účtu je povinen na výpisu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Majitel účtu zjistí jakékoli nesrovnalosti, je povinen oznámit je ČSOB bez zbytečného odkladu, nejpозději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
7. Nezletilému Majiteli účtu / Majiteli účtu s omezenou svéprávností jsou výpisy v listinné podobě zasílány na zaslací adresu určenou jeho zákonným zástupcem / opatrovníkem.
8. V případě, že je sjednáno Zaslání výpisu prostřednictvím Internetového bankovníctví a dojde k ukončení smluvního vztahu, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu v listinné podobě na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
9. Po skončení kalendářního roku ČSOB informuje Majitele účtu o zůstatku peněžních prostředků na účtu, a to na výpisu z účtu za měsíc prosinec, příp. jiným vhodným způsobem. Při sjednání osobního vyzvedávání výpisů z účtu na pobočce, je ČSOB oprávněna zaslat Majiteli účtu informaci o zůstatku peněžních prostředků na adresu trvalého pobytu uvedenou ve smlouvě o účtu.
10. Při sjednání osobního vyzvedávání výpisů z účtu na pobočce, je ČSOB po uplynutí 3 měsíců od konce kalendářního roku oprávněna nevyzvednuté výpisy za uplynulý kalendářní rok skartovat. ČSOB je oprávněna kdykoli změnit osobní vyzvedávání výpisů z účtu na pobočce ČSOB na jiný způsob jejich zaslání.
11. ČSOB poskytne Majiteli účtu do konce února přehled o úplatě za poskytované služby za předchozí kalendářní rok (výpis poplatků).

## **VI. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

### **Obecné podmínky**

1. Komunikace mezi ČSOB a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to:  
a) osobní návštěvou pobočky ČSOB

- b) telefonicky / zasláním SMS
  - c) korespondenčně (v listinné podobě)
  - d) elektronicky (zejména prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, e-mailu nebo datové zprávy)
  - e) prostřednictvím Klientské linky.
2. ČSOB může pro komunikaci s Klientem využívat veškeré kontaktní údaje (adresy, e-mailové adresy, telefonní čísla), které jí Klient sdělil jak při uzavření smluvního vztahu, tak v jeho průběhu.
  3. Dokumenty určené pro Klienta jsou v ČSOB oprávněni vyzvednout Klient (Majitel účtu, příp. Disponent), příp. jiné řádně zmocněné osoby.
  4. Dokumenty adresované ČSOB jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny do kterékoliv její pobočky.

#### **Doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb**

5. Dokumenty doručované poskytovatelem poštovních služeb může ČSOB Klientovi zaslat:
  - a) na zaslací adresu, kterou jí sdělil
  - b) na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Klient zaslací adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zaslat písemnost vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za vhodné
  - c) na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX
  - d) na adresu bydliště, pokud jí Klient ČSOB sdělil.
6. Majitel účtu – fyzická zletilá osoba, která je spotřebitelem, může požádat o změnu zaslací adresy u všech smluv uzavřených s ČSOB a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím ČSOB s osobou ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři na pobočce ČSOB, ve Finančním centru, nebo na pobočce České pošty a dále prostřednictvím Klientského centra nebo Internetového bankovníctví. Pokud je žádost ze strany ČSOB akceptována, je změna zaslací adresy v rámci ČSOB provedena do 5. pracovních dnů ode dne jejího podání. Změna zaslací adresy u vybrané osoby ze Skupiny ČSOB je provedena dle podmínek příslušné společnosti.
7. Dokumenty zasílané v listinné podobě týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti, určené nezletilému Klientovi, pokud nenabyl svéprávnosti, nebo Klientovi s omezenou svéprávností, zasílá ČSOB v jednom vyhotovení zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi a v jednom vyhotovení Klientovi.
8. Klient je povinen zajistit přebírání zásilek na výše sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilky odeslané na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodejku, která je ČSOB vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení ČSOB. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly doručeny Klientovi 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že je dokument zaslán Klientovi vrácen jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.

#### **Překlady a ověřování**

9. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi zajištění úředního překladu do českého jazyka na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
10. Pokud Klient předkládá zahraniční veřejnou listinu nebo soukromou listinu ověřenou zahraničním orgánem, je ČSOB oprávněna vyžadovat její vyšší ověření (superlegalizaci nebo apostilaci).
11. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních, která nejsou činěna před zaměstnancem ČSOB.
12. ČSOB je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. zahraniční veřejné listiny, plné moci, dokumenty týkající se úmrtí Majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla do 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů je ČSOB oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty Klienta informuje.

## **VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

### **Obecné podmínky**

1. Pokud je rámcová smlouva (její součástí) vyhotovena i v jiném než českém jazyce, je pro její výklad rozhodující znění v českém jazyce.
2. S výjimkou případů, kdy to kontext vyžaduje zjevně jinak, platí, že jednotné číslo zahrnuje vždy i množné číslo a naopak.
3. ČSOB je oprávněna poskytnout Důvěrné informace společností ze Skupiny ČSOB. Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu.

4. ČSOB je oprávněna poskytovat o svých Klientech s jejich souhlasem třetím osobám na jejich vyžádání Bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
5. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v provozních prostorách poboček ČSOB.
6. ČSOB jako správce osobních údajů na základě oprávněného zájmu pořizuje a uchovává záznamy komunikace s Klienty (telefonní hovory, e-maily, online chat), a to pro účely jejich obsluhy a poskytování kvalitního klientského servisu, zejména pak pro vyřizování jejich požadavků či podnětů. Záznamy mohou být použity i jako důkazní prostředek v případě sporu. Nahrávání telefonických rozhovorů ČSOB rovněž nařizují některé právní předpisy.
7. Podmínky a ostatní smluvní ujednání tvořící rámcovou smlouvu jsou závazné i pro další osoby využívající účet, platební prostředek či platební službu, např. pro Disponenty. Majitel účtu se zavazuje tyto osoby seznámit s obsahem rámcové smlouvy a Informacemi o zpracování osobních údajů.

#### **Změna rámcové smlouvy**

8. ČSOB je oprávněna navrhnout Klientovi změnu rámcové smlouvy (tzn. změnu vlastní smlouvy o účtu, těchto Podmínek, příp. dalších smluv, na základě kterých jsou Klientovi poskytovány související platební služby a příslušných podmínek pro tyto služby, Sazebníku a jakýchkoli dalších ujednání, která tvoří rámcovou smlouvu ve smyslu ZOPS). Změna se může týkat rámcové smlouvy jako celku nebo kterékoli její části. Je-li to s ohledem na rozsah změny vhodné, zveřejní ČSOB návrh změny v provozních prostorách svých poboček a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a to nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O návrhu změny ve stejné lhůtě informuje ČSOB Klienta zpravidla prostřednictvím Zaslání výpisu, Internetového bankovníctví, e-mailu nebo datové zprávy. V případě informování prostřednictvím Internetového bankovníctví oznamuje ČSOB Klientovi uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS. Pokud Klient návrh na změnu neodmítne do dne její navrhované účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena.
9. ČSOB a Klient odchýlně od předchozího odstavce sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy nebo její části. Takovou změnou může být zejména:
  - a) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
  - b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
  - c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
  - d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
  - e) úprava údajů informační povahy (adresa sídla ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).

O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejnění na [www.csob.cz](http://www.csob.cz), Zaslání výpisu, e-mailu nebo datové zprávy. Klient se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.

#### **Účinnost**

10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2019 a nahrazují Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé účinné od 1. 7. 2019.

## **VIII. VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ**

Níže jsou uvedeny a vysvětleny některé důležité pojmy a zkratky, které se vyskytují v Podmínkách, a dále jednotná označení služeb spojených s platebním účtem, která je ČSOB ze zákona povinna používat.

#### **Bankovní informace**

Informace obsahující identifikační údaje Klienta, dobu trvání smluvního vztahu s ČSOB, základní údaje o účtech (je-li účet aktivní, a zda je jeho zůstatek kladný), vyjádření ČSOB k peněžítým závazkům Klienta vůči ČSOB (zda jsou závazky spláceny řádně a včas), hodnocení důvěryhodnosti Klienta a případně doporučení obchodního spojení.

#### **BIC (Bank Identifier Code)**

Swiftová adresa poskytovatele (banky), která umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci v dané zemi.

#### **Biometrický podpis**

Vlastnoruční podpis provedený na speciální zařízení (tablet, signpad), které zachycuje nejen grafickou podobu podpisu, ale i jeho dynamické prvky (např. tlak, rychlost).

#### **Bydliště**

Místo, kde se Klient zdržuje s úmyslem žít tam trvale (s výhradou změny okolností).

#### **ČSOB SR**

Československá obchodní banka, a.s., se sídlem Michalská 18, 815 63 Bratislava, IČO 36854140

#### **Den splatnosti**

Den určený Klientem, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z jeho účtu; den splatnosti nemůže předcházet okamžiku přijetí platebního příkazu.

#### **Důvěrné informace**

Informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti.

#### **IBAN** (International Bank Account Number)

Mezinárodní bankovní číslo účtu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu u příslušného poskytovatele (banky) příjemce v dané zemi.

#### **Informování o platebním účtu**

Platební služba poskytovaná prostřednictvím třetí osoby s příslušným oprávněním, které ČSOB se souhlasem Klienta sdělí informace o jeho platebním účtu.

#### **Kiosek**

Technické zařízení ČSOB, které po vložení/přiložení platební karty a zadání PIN umožňuje provedení vybraných bezhotovostních transakcí.

#### **Klient**

Fyzická osoba - nepodnikatel,

a) která projevila vůli uzavřít s ČSOB smluvní vztah směřující k poskytování služeb

b) které ČSOB poskytuje služby na smluvním základě

c) která je oprávněna k nakládání s peněžními prostředky na účtu nebo která předává ČSOB v jakékoli formě dispozici s peněžními prostředky na účtu.

#### **Kódy poplatků u zahraničního platebního styku:**

##### **OUR**

Je-li Klient v pozici plátce, hradí jak poplatky ČSOB, tak i poplatky poskytovatele příjemce, případně zprostředkujících poskytovatelů.

Je-li Klient v pozici příjemce, nehradí žádné poplatky a obdrží částku převodu v původní výši podle instrukcí plátce. Původnímu plátcovi je účtován poplatek dle Terms and Conditions for Bank Correspondent ve výši 1% z částky převodu, min. 300 Kč, max. 2000 Kč.

(Výše uvedené platí pouze v případě, že se ostatní poskytovatelé řídí pravidly pro tento kód poplatků, což ČSOB nemůže zaručit.)

##### **SHA**

Je-li Klient v pozici plátce, hradí pouze poplatky ČSOB; případné poplatky poskytovatele příjemce hradí příjemce.

Je-li Klient v pozici příjemce, hradí pouze poplatky ČSOB; případné poplatky poskytovatele plátce hradí plátce.

Klient obdrží částku převodu v původní výši podle instrukcí plátce, příp. poníženu o poplatky zprostředkujících poskytovatelů. Kód zpoplatnění SHA je povinný u úhrady ve prospěch klienta ČSOB v ČR a v SR ve všech měnách. U Odchozích úhrad s kódem zpoplatnění SHA na nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank.

##### **BEN**

Je-li Klient v pozici plátce, nehradí žádné poplatky; příjemce obdrží částku převodu sniženu o poplatky ČSOB a navíc uhradí i poplatky svého poskytovatele.

Je-li Klient v pozici příjemce, hradí jak poplatky ČSOB, tak poplatky poskytovatele plátce. Klient obdrží částku převodu poníženu o poplatky poskytovatele plátce, příp. i zprostředkujících poskytovatelů. U Odchozích úhrad s kódem zpoplatnění BEN na nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank.

##### **Limitní čas**

Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

##### **Majitel účtu**

Fyzická osoba - nepodnikatel, se kterou ČSOB uzavřela smlouvu o účtu.

##### **Nepřímé dání platebního příkazu**

Platební služba poskytovaná prostřednictvím třetí osoby s příslušným oprávněním, spočívající v dání platebního příkazu k Odchozí úhradě z platebního účtu jeho Majitele prostřednictvím internetu.

##### **Oznámení**

Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané a/nebo Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů - občané, přístupná na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v každé pobočce ČSOB

##### **Plátce**

Osoba, z jejíhož účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce, nebo která skládá hotovost k provedení platební transakce.

##### **Provozní doba pobočky**

Otevírací doba pobočky v pracovní den.

## **Převod**

Souhrnné označení pro jakoukoli z níže uvedených bezhotovostních platební transakcí (včetně jejich případných variant): a) Odchozí úhrada, b) Příchozí úhrada, c) Trvalý příkaz, d) Inkaso.

## **Příjemce**

Osoba, na jejíž účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo které mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky vyplaceny v hotovosti.

## **Sazebník**

Sazebník ČSOB pro fyzické osoby - občany, včetně jeho součástí, přístupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v každé pobočce ČSOB.

## **SEPA platba**

Převod v měně EUR v rámci Jednotného eurového platebního prostoru (tj. země EU/EHP, Monako, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Andora a Vatikán) s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, kódu úhrady poplatků SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.

## **Skupina ČSOB**

ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, zejména pak

Hypoteční banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 13584324,

Českomoravská stavební spořitelna, a. s., se sídlem, Vinohradská 3218/169,100 17, Praha 10, IČO 49241397,

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 532 18, Pardubice - Zelené Předměstí, IČO 45534306,

ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, se sídlem, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 61859265,

ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO

25677888,

ČSOB Factoring, a. s., se sídlem, Benešovská čp. 2538/č.o. 40, 101 00, Praha 10 - Vinohrady, IČO 45794278,

ČSOB Leasing, a. s., se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 63998980,

ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 60/310, 140 00, Praha 4, IČO 27151221,

ČSOB Pojišťovací servis, s. r. o., člen holdingu ČSOB, se sídlem, Masarykovo náměstí 1458, 532 18, Pardubice - Zelené Předměstí, IČO 27479714,

Patria Online, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 61859273,

Patria Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 26455064,

Patria Corporate Finance, a. s., se sídlem Jungmannova 24, 110 00, Praha 1, IČO 25671413, a

ČSOB Advisory, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 27081907.

Bližší informace ke Skupině ČSOB jsou uvedeny na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).

## **Skupina KBC**

Společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelské seskupení.

## **Svolení k Inkasu**

Souhlas Majitele účtu s prováděním převodů peněžních prostředků z jeho účtu ve prospěch účtu příjemce na základě příkazu příjemce; souhlas uděluje Majitel účtu ČSOB, případně přímo příjemci, pokud to příjemce a ČSOB umožní.

## **Trvalý pobyt**

Adresa uvedená v průkazu totožnosti.

## **Vlastnoruční podpis**

Podpis učiněný vlastní rukou Klienta na listině nebo jiném médiu (např. signpad).

## **Zaručená platba**

Neodvolatelný platební příkaz v Kč zadaný prostřednictvím platební karty na České poště.

## **Zasílací adresa**

Adresa, kterou Klient ČSOB sdělil jako adresu, na kterou mu má být zasílána korespondence.

## **Jednotné označení služeb spojených s platebním účtem**

Označení v níže uvedených základních tvarech a s počátečním velkým písmenem jsou v Podmínkách používána pouze tam, kde je to s ohledem na srozumitelnost textu vhodné.

## **Inkaso**

Jednorázový nebo opakovaný převod peněžních prostředků z účtu Klienta, jako plátce, na jiný účet na základě příkazu příjemce. Klient musí s Inkasem udělit souhlas. Zvláštní typy Inkasa představuje Inkaso SIPO a SEPA Inkaso. Pokud je Klient příjemcem (příkaz k inkasu dává Klient), je používán pojem „inkaso“ bez počátečního velkého písmena.

## **Internetové bankovníctví**

Služba umožňující ovládání účtu prostřednictvím internetu. ČSOB poskytuje internetové bankovníctví (včetně smart bankingu) v rámci služeb elektronického bankovníctví, které vedle internetového bankovníctví zahrnují i telefonní bankovníctví. Pokud je v Podmínkách použit pojem služba/y elektronického bankovníctví, rozumí se tím jak Internetové bankovníctví, tak telefonní bankovníctví.

## **Odchozí úhrada**

Jednorázový převod peněžních prostředků z účtu Klienta na jiný účet na základě jeho příkazu. Odchozí úhrada může být i okamžitá, případně prioritní. Pro Odchozí úhradu, ke které byl dán platební příkaz nepřímo (prostřednictvím služby Nepříмого dání platebního příkazu), může být používáno označení Odchozí úhrada iniciovaná.

### Poskytnutí debetní karty

Klientovi je poskytnuta debetní karta, jejímž prostřednictvím může nakládat s peněžními prostředky na účtu, ke kterému byla vydána.

ČSOB poskytuje tři typy platebních karet – vkladové karty, debetní karty a kreditní karty, jejichž vlastnosti jsou popsány v Obchodních podmínkách pro platební karty. Pokud je v Podmínkách použit pojem platební karta, vztahuje se ujednání jak na debetní kartu, tak na ostatní typy platebních karet.

### Příchozí úhrada

Připsání peněžních prostředků převedených z jiného účtu na účet Klienta.

### Trvalý příkaz

Opakovaný převod stanovené částky peněžních prostředků z účtu Klienta na jiný účet na základě jeho příkazu.

### Vedení účtu

Zřízení platebního účtu pro Klienta a jeho vedení.

### Výběr hotovosti

Klient si z účtu vybere peníze v hotovosti.

### Zaslání informační SMS



ČSOB informuje Klienta o zůstatku či pohybu na jeho účtu prostřednictvím SMS.

### Zaslání výpisu

ČSOB Klientovi poskytne pravidelný výpis z jeho účtu.

## IX. LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

### 1. Lhůty pro provádění tuzemského platebního styku

Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u ČSOB	jiného poskytovatele příjemce
<b>Platební příkazy předávané v listinné formě na pobočce</b>				
Odchozí úhrada  Trvalý příkaz	do 13:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	následující pracovní den	
	do sběrného boxu	následující pracovní den	následující pracovní den	
Odchozí úhrada prioritní (na účet u jiného poskytovatele)	do 13:30 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
příkaz k inkasu z účtu plátce v ČSOB	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	
	po 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	následující pracovní den	
	do sběrného boxu	následující pracovní den	následující pracovní den	

<b>příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele</b>	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den, kdy ČSOB obdržela prostředky od jiného poskytovatele	
	po 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den		✘
	do sběrného boxu	následující pracovní den		
<b>svolení k Inkasu<sup>3</sup></b>	v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	✘	✘
	do sběrného boxu			

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
				jiného poskytovatele příjemce
<b>Platební příkazy předávané ČSOB prostřednictvím poskytovatele příjemce</b>				
<b>Příkaz k inkasu</b>	do 17:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u ČSOB	jiného poskytovatele příjemce
<b>Platební příkazy z účtu vedeného v Kč předávané prostřednictvím Internetového bankovníctví</b>				
<b>Odchozí úhrada okamžitá<sup>5)</sup></b>	kdykoliv <sup>3)</sup>	ihned	ihned	ihned
<b>Odchozí úhrada Trvalý příkaz (včetně převodu se směnou do částky 1.5 mil. Kč a platby za využívání služeb mobilních operátorů)</b>	do 14:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	do 22:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 22:00 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada se směnou přesahující částku 1.5 mil. Kč</b>	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada Trvalý příkaz bez směny v Kč mezi účty vedenými u ČSOB</b>	do 22:00 <sup>3)</sup>	tentýž den <sup>3)</sup>	tentýž den <sup>3)</sup>	✘
	po 22:00 <sup>3)</sup>	nejpozději následující den <sup>3)</sup>	nejpozději následující den <sup>3)</sup>	
<b>Odchozí úhrada</b>	do 22:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	✘

<b>Trvalý příkaz mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u ČSOB se směnou</b>	po 22:00 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada</b> <b>Trvalý příkaz mezi účty téhož Klienta vedenými u ČSOB bez směny</b> (včetně splátky kreditní karty)	do 22:00 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	
	po 22:00 <sup>3</sup>	nejpozději následující den <sup>3</sup>	nejpozději následující den <sup>3</sup>	
<b>Odchozí úhrada prioritní</b> (na účet u jiného poskytovatele)	do 14:15 pracovního dne	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
	po 14:15 pracovního dne	následující pracovní den		následující pracovní den
<b>příkaz k inkasu z účtu plátce v ČSOB</b>	do 22:00 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	
	po 22:00 <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	
<b>příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele</b>	do 22:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den, kdy ČSOB obdržela prostředky	
	po 22:00 pracovního dne	následující pracovní den		
<b>svolení k Inkasu<sup>4</sup></b>	do 22:00 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>		
	po 22:00 <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>		

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstavěk.

4) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

5) Pro Smartbaking platí až od okamžiku, kdy ČSOB tuto službu umožní.


<b>Platební příkazy zadané platební kartou na České poště</b>				
<b>Druh příkazu</b>	<b>Předání příkazu České poště a limitní čas<sup>1</sup></b>	<b>Okamžik přijetí příkazu</b> (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	<b>Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)</b>	
			<b>příjemce vedený u ČSOB</b>	<b>jiného poskytovatele příjemce</b>
<b>Odchozí úhrada zaručená (expresní)</b>	do 19:30	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
<b>Odchozí úhrada</b>	během pracovního nebo nepracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	
<b>platba za služby České pošty</b> (platba platební kartou)	během pracovního nebo nepracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstavěk.



Platební příkazy zadané platební kartou prostřednictvím Kiosku				
Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u ČSOB	jiného poskytovatele příjemce
Odchozí úhrada	do 16:40 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 16:40 pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	
Odchozí úhrada bez směny v Kč mezi účty vedenými u ČSOB	do 16:40 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	
	po 16:40 <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstavěk.

Lhůty pro odvolání (tj. zrušení/změnu) platebního příkazu		
Druh příkazu	Způsob odvolání příkazu	
	V písemné formě na pobočce (s identifikací původně podaného příkazu)	
Odchozí úhrada čekající na zpracování	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době pobočky do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
Odchozí úhrada prioritní čekající na zpracování	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
Trvalý příkaz	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době pobočky do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
příkaz k inkasu čekající na zpracování	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den u Inkasa z účtu v ČSOB, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
svolení k Inkasu <sup>1</sup>	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době pobočky do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
Odchozí úhrada mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u ČSOB prostřednictvím Internetového bankovníctví	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
Odchozí úhrada zadaná platební kartou na České poště	do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
<b>Prostřednictvím služby internetového bankovníctví<sup>2</sup></b>		
Odchozí úhrada Trvalý příkaz čekající na zpracování	do 22:00	nejpozději 1 den přede dnem splatnosti

<b>příkaz k inkasu čekající na zpracování</b>	do 22:00	nejpozději 1 den u Inkasa z účtu v ČSOB, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
---	----------	---

- 1) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.  
2) Pro Smartbanking platí až od okamžiku, kdy ČSOB tuto službu umožní.

<b>Druh platební transakce</b>	<b>Připsání peněžních prostředků na účet Klienta</b>
<b>Příchozí úhrada</b> (standardní, okamžitá i prioritní)	tentýž den, kdy ČSOB obdrží od poskytovatele plátce peněžní prostředky a podklady nutné k připsání částky platební transakce na účet Klienta

**Poznámka:** ČSOB připsá Příchozí úhradu v Kč ve prospěch účtu Klienta, jako příjemce, vedeného v cizí měně po směně částky platební transakce na příslušnou cizí měnu podle pravidel sjednaných v části „PLATEBNÍ STYK“.

## 2. Lhůty pro provádění zahraničního platebního styku

V případě platebního příkazu v písemné formě je ČSOB oprávněna prodloužit níže sjednané lhůty o 1 pracovní den.

**Poznámka:** Lhůty uvedené v tabulkách níže pro Odchozí a Příchozí úhrady platí i pro odepsání/připsání peněžních prostředků na základě již zadaných Trvalých příkazů. Lhůty pro zřízení, změnu nebo zrušení Trvalého příkazu jsou uvedeny v samostatné tabulce 2.5.

### 2.1 Převody v měnách členských států EU/EHP na účty vedené poskytovateli v členských státech EU/EHP

<b>2.1.1 Převody v měnách EUR (včetně SEPA plateb), GBP, HUF a PLN</b>			
<b>Druh příkazu</b>	<b>Předání příkazu ČSOB a limitní čas<sup>1</sup></b>	<b>Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta)<sup>2</sup></b>	<b>Připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele příjemce</b>
<b>Platební příkazy předávané v písemné formě na pobočce</b>			
<b>Odchozí úhrada</b>	do 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada promptní</b>	od 14:00 hodin do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	
<b>Platební příkazy předávané prostřednictvím služby elektronického bankovníctví</b>			
<b>Odchozí úhrada</b>	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada promptní</b>	od 15:30 do 17:00 pracovního dne (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	

2.1.2 Převody v měnách DKK, HRK, RON, SEK a NOK a převody v Kč do zahraničí			
Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele příjemce
<b>Platební příkazy předávané v písemné formě na pobočce</b>			
Odchozí úhrada	do 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	2. pracovní den následující po okamžiku přijetí příkazu
	po 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	
Odchozí úhrada promptní	od 14:00 hodin do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	
<b>Platební příkazy předávané prostřednictvím služby elektronického bankovníctví</b>			
Odchozí úhrada	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	2. pracovní den následující po okamžiku přijetí příkazu
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	
Odchozí úhrada promptní	od 15:30 do 17:00 pracovního dne (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut /Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti

## 2.2 Ostatní převody

2.2.1 Převody v měnách USD a CAD			
Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet jiného poskytovatele
<b>Platební příkazy předávané v písemné formě na pobočce</b>			
Odchozí úhrada	do 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	
Odchozí úhrada promptní	od 14:00 hodin do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	
<b>Platební příkazy předávané prostřednictvím služby elektronického bankovníctví</b>			
Odchozí úhrada	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	
Odchozí úhrada promptní	od 15:30 do 17:00 pracovního dne (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	

2.2.2 Převody v měnách AUD, CNY, JPY, RUB, TRY a CHF			
Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet jiného poskytovatele
<b>Platební příkazy předávané v písemné formě na pobočce</b>			
Odchozí úhrada	do 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	2. pracovní den následující po okamžiku přijetí příkazu
	po 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	
Odchozí úhrada promptní	od 14:00 hodin do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	
<b>Platební příkazy předávané prostřednictvím služby elektronického bankovníctví</b>			
Odchozí úhrada	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	2. pracovní den následující po okamžiku přijetí příkazu
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	
Odchozí úhrada promptní	od 15:30 do 17:00 pracovního dne (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

### 2.3 Převody v cizí měně v rámci ČSOB a převody v měnách Kč, EUR a USD do ČSOB SR<sup>1</sup>

Druh příkazu	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>2</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>3</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet příjemce u ČSOB / ČSOB SR
<b>Platební příkazy předávané v písemné formě na pobočce</b>			
Odchozí úhrada	do 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	po 14:00 v provozní době pobočky u přepážky	následující pracovní den	následující pracovní den
Odchozí úhrada promptní	od 14:00 hodin do 17:00 v provozní době pobočky u přepážky (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
<b>Platební příkazy předávané prostřednictvím služby elektronického bankovníctví</b>			
Odchozí úhrada	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den
Odchozí úhrada promptní	od 15:30 do 17:00 pracovního dne (pouze po předchozí dohodě s ČSOB)	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den

1) Pro převody do ČSOB SR v jiných měnách se uplatní lhůty uvedené v příslušných bodech čl. 2. 1 a 2. 2.

2) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručeny ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

3) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

#### 2.4 Lhůty pro odvolání (tj. zrušení/změnu) platebního příkazu čekajícího na zpracování

Druh příkazu	Předání požadavku
	<b>V písemné formě na pobočce (s identifikací původně podaného příkazu)</b>
Odchozí úhrada	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti - u přepážky v provozní době pobočky do 14:00
	<b>Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví (pokud to umožňuje)</b>
Odchozí úhrada	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti do 17:00

#### 2.5 Lhůty prořízení, změnu nebo zrušení Trvalého příkazu

Druh příkazu	Předání požadavku
	<b>V písemné formě na pobočce (změna/zrušení s identifikací původně podaného příkazu)</b>
Trvalý příkaz	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem požadovaného zadání, změny nebo zrušení Trvalého příkazu - u přepážky v provozní době pobočky do 14:00











#### 2.6 Příchozí úhrady ze zahraničí a v cizí měně v rámci ČR

Příchozí úhrada	Doručení příkazu do ČSOB	Připsání peněžních prostředků na účet Klienta <sup>1</sup>
v cizí měně v rámci ČSOB a v Kč nebo v cizí měně z ČSOB SR	do 16:00 pracovního dne	tentýž pracovní den
v měnách členských států EU/EHP	do 16:00 pracovního dne	tentýž pracovní den
v ostatních měnách	do 16:00 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den

1) Lhůta se počítá od okamžiku, kdy ČSOB obdrží částku Příchozí úhrady na svůj účet a podklady od poskytovatele plátce nutné k jejímu připsání na účet Klienta, jako příjemce (tj. výpis z účtu u korespondentské banky a platební instrukci od zprostředkujícího poskytovatele).

### 3. Lhůty pro hotovostní platební styk

Platební transakce formou vkladu a Výběru hotovosti				
Druh platební transakce	Předání příkazu ČSOB a limitní čas <sup>1</sup>	Odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			Klienta	poskytovatele příjemce
vklad hotovosti na účet Klienta provedený u přepážky	v provozní době pobočky	✘	tentýž pracovní den	✘
vklad hotovosti na účet příjemce vedený u jiného poskytovatele v ČR provedený u přepážky	v provozní době pobočky	✘	✘	následující pracovní den po předání příkazu ČSOB
vklad hotovosti na účet Klienta provedený platební kartou, prostřednictvím dokladu Vklad (kód 90 a 95) nebo Složenka (kód 040) na České poště	v provozní době pobočky České pošty u přepážky	✘	následující pracovní den	✘

vklad hotovosti na účet Klienta provedený prostřednictvím vkladového bankomatu	do 20:00 pracovního dne		tentýž pracovní den	
	po 20:00 pracovního dne a mimo pracovní dny		následující pracovní den	
vklad hotovosti na účet Klienta ČSOB SR provedený u přepážky	v provozní době pobočky		tentýž pracovní den	
Výběr hotovosti z účtu Klienta provedený u přepážky	v provozní době pobočky	tentýž pracovní den		
Výběr hotovosti z účtu Klienta provedený platební kartou na České poště	v provozní době pobočky České pošty u přepážky	nejpozději následující pracovní den		
Výběr hotovosti ze zrušeného účtu u přepážky	do 16:00 v provozní době	tentýž pracovní den <sup>2</sup>		
	po 16:00 v provozní době	následující pracovní den <sup>2</sup>		

- 1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi ČSOB a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený ČSOB po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.
- 2) Okamžik výplaty zůstatku zrušeného účtu.