

ŽÁDOST KLIENTA O ZŘÍZENÍ A AKTIVACI SLUŽEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ



Žádám Československou obchodní banku, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) o uzavření Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronickém bankovníctví (dále jen „Smlouva“), v souladu se zákonem č. 370/2017 o platebním styku v platném znění (dále jen „ZOPS“) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě které mi a oprávněným osobám, které zmocním na základě dokumentu *Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví* (dále jen „Zmocnění“) k nakládání s peněžními prostředky na účtu/účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví (dále jen „Oprávněné osoby“) budou poskytovány služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB Telefonní bankovníctví, ČSOB Internetové bankovníctví, případně ČSOB InternetBanking 24, včetně doplňkové služby pro automatické zasílání informací týkajících se účtu Majitele účtu, platebního styku a jiných produktů ČSOB (dále jen „služby Elektronického bankovníctví“).

V případě přijetí tohoto návrhu na uzavření smlouvy ze strany ČSOB si jsem vědom/a a souhlasím s následujícími ujednáními:

- Oprávněné osoby mají přístup k poskytovaným službám Elektronického bankovníctví a mohou využívat všechny služby, produkty a informace, které ČSOB prostřednictvím služby Elektronického bankovníctví poskytuje,
- Oprávněné osoby mají v rámci služeb Elektronického bankovníctví přístup ke všem informacím o účtu/účtech, které ČSOB prostřednictvím příslušné služby Elektronického bankovníctví poskytuje a těmto osobám ČSOB zasílá výpisy z účtů prostřednictvím služby Elektronického bankovníctví,
- ČSOB uzavře s Oprávněnými osobami Dohodu o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „Dohoda“), jejíž předmětem je využívání služeb Elektronického bankovníctví Oprávněnou osobou,
- jsem oprávněn/a dát ČSOB pokyn ke změně nebo zrušení oprávnění Oprávněných osob a ČSOB se zavazuje tento pokyn neprodleně provést.
- ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“), které se zavazují hradit. Poplatky uvedené v Sazebníku budou inkasovány z účtu, který mi ČSOB zřídí na základě Smlouvy o ČSOB Plus kontu uzavřené na základě mé žádosti odeslané prostřednictvím www.csobpluskonto.cz a její akceptaci ze strany ČSOB (dále jen „Smlouva o účtu“). V případě, že účet, k jehož tíži bude účtován poplatek, bude zrušen nebo zablokovan nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatku, souhlasím s tím, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatek z jiného mého účtu.
- součástí Smlouvy jsou:
 - a) [Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví](#) ze dne 1. 7. 2018 a
 - b) [Předsmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby - lidé](#) ze dne 1. 7. 2018, které mi byly poskytnuty a se kterými jsem se seznámil/a a vzhledem k tomu jsem já i ČSOB vázání nejen touto Smlouvou, ale máme rovněž práva a povinnosti obsažené v těchto podmínkách a nesplnění povinnosti vyplývající z těchto podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinnosti vyplývající z této Smlouvy, která na ně odkazuje. Odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před zněním výše uvedených podmínek. V

případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých obchodních podmínek, mají přednost podmínky uvedené výše v písm. a).

ČSOB je oprávněna navrhnout změnu podmínek uvedených výše v písm. a). Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím služby Elektronického bankovníctví nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zpravidla zveřejní na www.csob.cz. Pokud písemně neodmítnu návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že jsem navrhovanou změnu jako celek přijal/a. Pokud písemně odmítnu návrh na změnu, mám právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět tuto Smlouvu. Výpověď musím doručit ČSOB nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat. S okamžitou účinností však ČSOB může provést takovou změnu, kterou jednostranně nezasahuje do mých práv a povinností. Touto změnou může být zejména úprava způsobená doplněním nové služby, zvýšením bezpečnosti Služeb, technologickým rozvojem či změnou donucujícího ustanovení zákona. O takto provedené změně ČSOB informuje na www.csob.cz, případně prostřednictvím služby Elektronického bankovníctví.

ČSOB je oprávněna navrhnout změnu podmínek uvedených výše v písm. b) postupem uvedeným v těchto podmínkách či v příslušné smlouvě o platebním účtu.

ČSOB je oprávněna měnit Sazebník způsobem analogickým jako je výše uvedený způsob změny obchodních podmínek.

Ustanovení Smlouvy lze měnit po dohodě smluvních stran písemnou formou anebo prostřednictvím vybraných služeb Elektronického bankovníctví (jestliže změnu umožňují).

Právní vztahy neupravené touto Smlouvou a obchodními podmínkami uvedenými výše se řídí platnými právními předpisy ČR.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů. Závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy zaniká v případě výpovědi dané mnou okamžikem doručení výpovědi ČSOB, v případě výpovědi dané ČSOB uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Závazek a smluvní vztah vyplývající z této Smlouvy zaniká rovněž v případě zániku závazku a smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou mi poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a nemám již žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví; v tomto případě dnem zániku závazku a smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.

V případě, že je Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČSOB, mohu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí mít listinnou podobu a musí být zasláno na adresu sídla ČSOB. V odstoupení musí být uvedeny zejména tyto údaje: mé jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, datum narození, název Smlouvy a den jejího uzavření tj. den, kdy obdržím oznámení ze strany ČSOB o akceptaci mého návrhu na uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno ČSOB v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty.

Podmínkou uzavření Smlouvy je uzavření Smlouvy o účtu mezi mnou a ČSOB.

Odesláním této žádosti prostřednictvím www.csobpluskonto.cz předkládám ČSOB výše uvedený návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronickém bankovníctví.

Smlouva je platná a účinná okamžikem, kdy obdržím od ČSOB oznámení o akceptaci výše uvedeného mého návrhu na uzavření Smlouvy ze strany ČSOB.

Souhlasím, že ČSOB mi zašle uvedené oznámení o akceptaci na můj mail, který jsem uvedl v žádosti na www.csobpluskonto.cz.

Prohlašuji a stvrzuji odesláním této žádosti do ČSOB prostřednictvím www.csobpluskonto.cz, že:

- mi byly poskytnuty obchodní podmínky uvedené výše v této žádosti a seznámil/a jsem se s nimi;
- mi byl poskytnut Sazebník a seznámil/a jsem se s příslušnou částí [Sazebníku](#);
- mi byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty informace dle zákona o platebním styku.

Dále **žádám** Československou obchodní banku, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) o **uzavření Dohody o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „Dohoda“)**, v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „ZOPS“) a v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, **na základě které jsem oprávněn využívat služby ČSOB Elektronického bankovníctví - ČSOB Telefonní bankovníctví, ČSOB Internetové bankovníctví, případně ČSOB InternetBanking 24**, včetně doplňkové služby pro automatické zasílání informací týkajících se účtu majitele účtu, platebního styku a jiných produktů ČSOB (dále jen „služby Elektronického bankovníctví“), jako majitel účtu (dále jen „Majitel účtu“) a/nebo jako osoba oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb (dále jen „Oprávněná osoba“).

V případě přijetí tohoto návrhu na uzavření smlouvy ze strany ČSOB si jsem vědom a souhlasím s následujícím:

Maximální výše limitu u denního a týdenního součtu všech transakcí, kterou můžu prostřednictvím služby ČSOB Telefonní bankovníctví provést v rámci dne nebo jednoho kalendářního týdne, je ve výši uvedené v mé žádosti o ČSOB Plus konto vyplněné a odeslané prostřednictvím www.csobpluskonto.cz.

Maximální výše limitu u denního a týdenního součtu všech transakcí, které můžu prostřednictvím služby ČSOB Internetové bankovníctví/ ČSOB InternetBanking 24 s SMS klíčem provést v rámci dne nebo jednoho kalendářního týdne, je ve výši uvedené v mé žádosti o ČSOB Plus konto vyplněné a odeslané prostřednictvím www.csobpluskonto.cz. Autentizace mé osoby provádí ČSOB:

- Identifikačním číslem, PIN
- Identifikačním číslem, PIN a SMS klíčem

Transakce autorizují:

- SMS klíčem (Autorizačním kódem).

Mé telefonní číslo používané ve službě pro autorizaci a autentizaci a pro zaslání PIN je telefonní číslo uvedené v mé žádosti o ČSOB Plus konto vyplněné a odeslané prostřednictvím www.csobpluskonto.cz.

Informace je oprávněna ČSOB zasílat na:

- na adresu, a/nebo
- e-mailovou adresu, a/nebo
- mobilní telefon,

uvedené v žádosti o ČSOB Plus konto vyplněné a odeslané prostřednictvím www.csobpluskonto.cz.

Podmínkou uzavření Dohody je uzavření *Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví* mezi ČSOB a Majitelem účtu;

Identifikační číslo uvede ČSOB v oznámení o akceptaci této mé žádosti

Jednorázový PIN mi ČSOB zašle prostřednictvím SMS zprávy na mé telefonní číslo, které jsem ji za tímto účelem uvedl v mé žádosti o ČSOB Plus konto vyplněné a odeslané prostřednictvím www.csobpluskonto.cz.

Součástí Dohody jsou dále:

- a) [Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví](#) ze dne 1. 7. 2018,
- b) [Předsmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby - lidé](#) ze dne 1. 7. 2018, které mi byly poskytnuty a se kterými jsem se seznámil/a a vzhledem k tomuto ujednání jsem já i ČSOB vázán/a nejen touto Dohodou, ale máme rovněž práva a povinnosti obsažené v těchto obchodních podmínkách a nesplnění povinnosti vyplývající z těchto podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinnosti vyplývající z této Dohody, která na ně odkazuje. Odchylná ustanovení Dohody mají přednost před zněním těchto podmínek. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek mají přednost ty podmínky, které jsou uvedeny výše v písm. a) před i podmínkami uvedenými výše v písm. b).

ČSOB je oprávněna měnit výše uvedené obchodní podmínky způsobem popsáním v příslušných podmínkách.

V případě, že poruším Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, má ČSOB právo na okamžité zablokování mně poskytovaných Služeb a následné vypovězení Dohody.

Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Ustanovení Dohody lze měnit na základě dohody mé a ČSOB způsobem uvedeným v Dohodě nebo v podmínkách, eventuálně jiným dohodnutým způsobem, a to zejména v listinné podobě, v elektronické podobě s využitím mého biometrického podpisu, nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví (jestliže změnu umožňují).

Já i ČSOB jsme oprávněni Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Závazek z dohody zaniká a smluvní vztah vyplývající z Dohody končí v případě výpovědi dané z mé strany okamžikem doručení výpovědi ČSOB, v případě výpovědi dané ze strany ČSOB uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba je dva měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě zániku právního vztahu vyplývajícího ze smlouvy uzavřené mezi ČSOB a Majitelem účtu obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví uzavřené mezi ČSOB a mnou zaniká Dohoda.

V případě, že je Dohoda uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČSOB, mohu odstoupit od Dohody ve lhůtě čtrnácti dnů od nabytí účinnosti Dohody. Odstoupení od Dohody musí mít listinnou podobu a musí být zasláno na adresu sídla ČSOB. V odstoupení musí být uvedeny zejména tyto údaje: mé jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, datum narození, název Dohody a den jejího uzavření tj. den, kdy obdržím oznámení ze strany ČSOB o akceptaci mého návrhu na uzavření Dohody. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno ČSOB v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty.

Odesláním této žádosti prostřednictvím www.csobpluskonto.cz předkládám ČSOB výše uvedený návrh na uzavření Dohody o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví.

Smlouva je platná a účinná okamžikem, kdy obdržím od ČSOB oznámení o akceptaci výše uvedeného mého návrhu na uzavření Smlouvy ze strany ČSOB.

Souhlasím, že ČSOB mi zašle uvedené oznámení o akceptaci na můj mail, který jsem uvedl v žádosti na www.csobpluskonto.cz.

Prohlašuji a stvrzuji odesláním této žádosti do ČSOB prostřednictvím www.csobpluskonto.cz, že mi byly poskytnuty obchodní podmínky uvedené výše v této žádosti, seznámil/a jsem se s nimi a že mi byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty informace dle zákona o platebním styku.